

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔
วันอังคารที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
โดยรูปแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (VDO Conference)

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑.นายสมบุรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์	ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค	
๒.นายวิโรจน์ ใบแก้ว	รองผู้ว่าการ(การเงิน)	
๓.นายสุทัศน์ นุชปาน	ผู้ช่วยผู้ว่าการ(สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)	
๔.นายพิศิษฐ์ ลอยกุลนันท์	ผอ.กองนิติการฯ	
๕.นายอนุชา ศิริบรรเดข	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค(พ)เชียงใหม่	ประธาน
๖.นายสมชาย กุลธนาณัฐ	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา	รองประธาน คนที่ ๑
๗.นายอำพล สุนนิคม	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์	รองประธาน คนที่ ๒
๘.น.ส. ยาวเรศ เตชะวงศ์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาร้อยเอ็ด	เลขานุการ
๙.นายณรงค์ฤทธิ์ คงปาน	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ฮ่องสอน	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐.นายเกษม นวลดี	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย	ประชาสัมพันธ์
๑๑.นายธนพล อัตถวิบูลย์กุล	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ชะจาน	ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์
๑๒.นางอนันต์พร รัตนคูหา	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขากันทรลักษ์	เหรัญญิก
๑๓.นายสกล ฤงทรัพย์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอรัญประเทศ	ปฏิคม
๑๔.นายศุภกร รัตนคูหา	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขารัตนบุรี	ผู้ช่วยปฏิคม
๑๕.ว่าที่ พ.ต.กฤษณ์ ไกยสวน	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนบท	นายทะเบียน
๑๖.นายประพจน์ โสพจินดา	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมเด็จ	ผู้ช่วยนายทะเบียน
๑๗.นายนิกร หมวกสีปาน	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง	กรรมการ
๑๘.นายสนธิ บุญศิริ	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยบาดาล	กรรมการ
๑๙.นายกิตติศักดิ์ เรืองดิษฐ์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด	กรรมการ
๒๐.นายณัฐพันธ์ ฤกษ์นิยม	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาราชบุรี	กรรมการ
๒๑.นายสะอาด จงดี	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ้อมน้อย	กรรมการ
๒๒.นายวุฒิพร บุญดี	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขานาสาคร	กรรมการ
๒๓.นายฉลาด ลิมปะรังษี	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขากระบี่	กรรมการ
๒๔.นายศักรินทร์ ฅนอมพร	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเบตง	กรรมการ
๒๕.นายดุสิต ดวงมัตย์พล	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านซ้าย	กรรมการ
๒๖.นายพิชัย บัณฑิตย์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขียงคาน	กรรมการ
๒๗.น.ส.นงนาฏ เนียมสกุล	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาทาก	กรรมการ
๒๘.นายโกสิน พรหมพันธุ์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาขามเฒ่า	กรรมการ
๒๙.นายปฎิญา เพ็ชรหมาก	ผู้ช่วยผู้ว่าการ(บริหาร๒)	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๐.นายธีระพงศ์ หนูเกื้อ	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค(พ)สาขาหาดใหญ่	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๑.นายสุรชาติ จันทรา	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค(พ)สาขาอุดรธานี	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๒.นายชัยทัช อัดแสง	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค(พ)สาขาพญา	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๓.นายกิตติศักดิ์ เกื้อกาญจน์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค(พ)สาขาสุราษฎร์ธานี	ที่ปรึกษาชมรมฯ

๓๔.นางเสาวภา สมุทรธา	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๕.นายไพฑูรย์ ฝั่ล้อม	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๖.นายปราโมทย์ ฉันทะ	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๗.นายสุกฤษฎ์ กลิ่นสนธิ์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพร	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๘.นายสุเทพ ลียุทธานนท์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาตะกั่วป่า	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๓๙.นายเจียรนัย บุญรักษาผู้	อำนวยการกองกฏระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๔๐.นายวัฒนา วัฒนาศิริ	ผู้อำนวยการกองกฏวินัย	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๔๑.นายธงชัย ระยะบุญชร	ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	ที่ปรึกษาชมรมฯ

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม -เนื่องจากติดภาระกิจ

๑.นางยุพาพิชญ์ กล้าหาญ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาธาตุพนม	ผู้ช่วยเหรัญญิก
--	-----------------

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

-ประธานซักซ้อมในการนำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา เพื่อนำเสนอต่อผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔

ฝ่ายเลขานุการ -ขอให้คณะกรรมการบริหารชมรม ผจก.ฯ ทุกท่านได้ตรวจสอบรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรม ผจก.ฯ ครั้งที่๔/๒๕๖๔ วันศุกร์ที่ ๓๐ กรกฎาคม๒๕๖๔ ที่ฝ่ายเลขานุการฯ ได้แจ้งเวียนให้ทุกท่านได้รับทราบแล้ว หากมีข้อแก้ไขขอให้แจ้ง ฝ่ายเลขานุการฯ เพื่อที่จะได้ดำเนินการแก้ไขให้ต่อไป

มติที่ประชุม : รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔

ระเบียบวาระที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา

ประชุมร่วมกับ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค



ชมรมผู้จัดการ
การประปาส่วนภูมิภาค

ประชุมคณะกรรมการบริหาร
ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค
ครั้งที่ ๕ / ๒๕๖๔
วันอังคารที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ



โดยท่านผู้ว่าการการประปาสวนภูมิภาค

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔



ระเบียบวาระที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน กปภ.สาขา



๑. ปัญหาอุปสรรคด้านการตัดมาตรผู้ใช้น้ำที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-๑๙



๒. ปัญหาค่าเช่าที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์



๓. แนวทางการบริหารจัดการน้ำสูญเสียของการประปาส่วนภูมิภาคสาขา



๔. รดยนต์ที่ใช้ในกิจการของการประปาส่วนภูมิภาค

ขอบคุณ ท่านผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคและคณะผู้บริหาร เป็นอย่างสูง

“

เพราะลูกค้า 'สำคัญที่สุด'
เราต้องรักษา 'คุณภาพ' นำประปา
พัฒนา 'การบริการ'
เพื่อให้ลูกค้า 'ประทับใจ'
และไม่มี 'เสียงร้องเรียน' ครับ

”



www.pwa.co.th
PWA contact center 1662
LINE Official "@pwathailand"



นายสมเกียรติ อ่อนทระกูล
ประธานคณะกรรมการประปาส่วนภูมิภาค

โดย ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ



ชมรมผู้จัดการ
การประปาส่วนภูมิภาค

นายอนุชา ศิริบรรเทข ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ - กล่าวต้อนรับ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค และรายงานให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม ชมรมผู้จัดการฯ ในครั้งนี้

นายสมบุญ สุนันทพงศ์ศักดิ์ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค - ได้กล่าวสวัสดี และขอบคุณ คณะกรรมการบริหาร และที่ปรึกษาชมรมผู้จัดการฯ ที่ได้ให้เกียรติเชิญเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ และเรื่องมีที่จะขอฝากทาง ชมรมผู้จัดการฯ นำไปสื่อสารให้กับ ผู้จัดการฯ กปภ.สาขา ทั้ง ๒๓๔ สาขา ได้รับทราบ ดังนี้

๑. สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ ปัจจุบันตัวเลขผู้ติดเชื้อทั่วประเทศเพิ่มมากขึ้นทุกวัน สิ่งสำคัญที่สุดคือ ผู้จัดการจะต้องใช้วิจารณญาณในการบริหารงานให้เหมาะสม เช่นพื้นที่ จ.สมุทรสาคร ที่เป็นพื้นที่สีแดงมาเป็นเวลานานแล้ว ผู้จัดการฯ จะต้องใช้วิจารณญาณตามความเหมาะสม เช่น

- การแบ่งทีมปฏิบัติงานเป็น ๒ ชุด หากยังไม่สามารถดำเนินการได้ก็พยายามให้ลูกค้าใช้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือ QR Code ต่างๆ ซึ่ง กปภ.สาขาจะต้องใช้วิธีพูดคุยกับลูกค้าและนำเสนอระบบ IT มาใช้กับลูกค้าเหมือนกับที่รัฐบาลใช้กับประชาชนในโครงการต่างๆ

- การเว้นระยะห่างหรือการกั้นระหว่างพนักงานและลูกค้าที่มาติดต่อ

- วัคซีน เป็นตัวสร้างภูมิคุ้มกัน และยาฟ้าทะลายโจรจะต้องมีไว้เพื่อให้คนของเราอยู่รอด

- โรงพยาบาลสนาม ผช.สุทัศน์ฯ ได้ชี้แจงให้กับผู้จัดการฯ ได้รับทราบกันไปแล้ว ซึ่ง กปภ.ได้ให้การสนับสนุนโรงพยาบาลสนามโดยการยกเว้นค่าน้ำประปา ซึ่งดำเนินการโดยการติดตั้งมาตรวัดน้ำชั่วคราว ปัจจุบัน กปภ.มีขีดจำกัดด้านการเงิน ผู้จัดการฯ ควรจะต้องรู้ว่าอะไรที่จะให้ได้หรืออะไรที่ให้ได้ไม่ได้ กปภ.พร้อมที่จะสนองนโยบายของรัฐบาล แต่จะต้องช่วยในสิ่งที่เราช่วยได้ และ กปภ.จะต้องอยู่รอด ไม่ว่าจะเป็นน้ำดื่มบรรจุขวดตราสัญลักษณ์ กปภ.ก็คิดเป็นต้นทุน การลงทุนวางท่อต่างๆ ,การลดน้ำสูญเสีย ทุกอย่างจะต้องคุ้มค่า ซึ่ง ผู้จัดการฯ จะต้องเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองในการใช้วิจารณญาณที่จะช่วยกันพิจารณาในการช่วยเหลือต่างๆ ของสังคม

๒. เรื่องที่คณะกรรมการบริหาร กปภ.(บอร์ด) ให้ความสนใจและจะต้องใส่ใจกับ กปภ.

๒.๑ น้ำสูญเสียเลือกที่จะทำใน กปภ.สาขา ที่น้ำสูญเสียสูงโดยยึดหลักจับปลาใหญ่และการปรับลดแรงดัน

๒.๒ โครงการใหญ่ๆ หรือโครงการต่างๆ ของ กปภ.สิ่งไหนช่วยได้ กปภ.สาขาจะต้องช่วยกัน

๒.๓ FRAUD (การทุจริต) ที่พบมากคือ ในส่วนของเคาน์เตอร์รับชำระเงินต่างๆ ที่ผ่านมาผู้บังคับบัญชาจะไม่ถูกลงโทษแต่ปัจจุบันจะต้องมีการลงโทษตามลำดับขั้น ดังนั้น ขอให้ ผู้จัดการฯ ได้มีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละวันอย่างเคร่งครัด

- เรื่องการใช้รถยนต์ของ กปภ. จะต้องมีการขออนุญาตตามระเบียบของ กปภ.ทุกครั้งในการใช้รถยนต์ และขอให้ใช้ในกิจการหรือภารกิจของ กปภ.เท่านั้น

๓. การจัดสรรงบประมาณต่างๆ จะพิจารณาลำดับความสำคัญของโครงการและการคุ้มค่ารวมทั้งผลตอบแทนในการลงทุนของโครงการนั้นๆ

๔. แหล่งน้ำดิบของ กปภ. จากการที่ได้ไปรัฐสภา มาเสียงสะท้อนที่ได้รับฟังมาคือ กปภ.ไม่มีแหล่งน้ำดิบเป็นของตัวเองแต่ไปใช้แหล่งน้ำดิบของ กรมชลประทาน ดังนั้น กปภ.จะต้องฟังตัวเองให้ได้มากที่สุดในเรื่องแหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปา โดยเฉพาะ กปภ.สาขาภูเก็ต,โพธาราม,บ้านค่าย และ กปภ.สาขาวิเชียรบุรี

- ยกตัวอย่างเช่น กปภ. สาขาวิเชียรบุรี ขาดแคลนน้ำดิบแต่มีปริมาณน้ำสูญเสียสูงซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องปัญหาน้ำการขาดแคลนน้ำดิบมาพร้อมกับปัญหาน้ำสูญเสียสูงเป็นปัญหาที่ไม่ควรที่เกิดขึ้นกับ กปภ.สาขาที่ประสบภัยแล้ง

๕. การสำรวจความพึงพอใจของ กปภ. โดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่าลูกค้ายังมีความกังวลเรื่องต่างๆ ในการดำเนินงานของ กปภ. ดังนี้

- แรงดันและคุณภาพน้ำประปา(ด้านกลิ่น,สี)

- การสื่อสารในการซ่อมท่อ ดำเนินการแล้วเสร็จหรือยังไม่แล้วเสร็จไม่มีการแจ้งให้ลูกค้าทราบ ซึ่งในหลักการหากมีเหตุการณ์อะไรที่จะส่งผลกระทบต่อลูกค้าจะต้องแจ้งให้ลูกค้าได้รับทราบทันทีและมีการแจ้งประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและมีการแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และควรเพิ่มระยะเวลาแล้วเสร็จของการแก้ไขในการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าได้รับทราบด้วย

- ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่าง ผู้ว่าการการประปาสวนภูมิภาค กับ ผู้จัดการฯ เพื่อความรวดเร็วจึงขอแจ้งให้ ผู้จัดการฯ กปภ.สาขาต่างๆ ได้รับทราบว่ากรณีมีปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงานไม่ต้องทำหนังสือขอให้ติดต่อผ่านช่องทางโทรศัพท์ได้เลย เพราะ ผู้ว่าการฯ พร้อมที่จะช่วยเหลือ ผู้จัดการฯ ทุกท่าน

นายอนุชา ศิริบรรเดช ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ -ได้นำเสนอประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา โดยได้มอบหมายตัวแทน คณะกรรมการชมรมผู้จัดการฯ เป็นผู้นำเสนอ ดังนี้

๑. ปัญหาและอุปสรรคด้านการงดจ่ายน้ำ (ตัดมาตร)ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ (นำเสนอโดย นายเกษม นวลดี ผู้จัดการการประปาสวนภูมิภาคสาขาเด่นชัย)

นายเกษม นวลดี ผู้จัดการการประปาสวนภูมิภาคสาขาเด่นชัย -ได้นำเสนอปัญหาและอุปสรรคด้านการงดจ่ายน้ำให้กับลูกค้าตามมติของ คณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการฯ ดังนี้

- ควรพิจารณาขยายระยะเวลาการงดจ่ายน้ำ(ตัดมาตรวัดน้ำ)ออกไปให้มากที่สุด

- การขอผ่อนชำระขอให้เพิ่มวงเงินในอำนาจของ ผู้จัดการ กปภ.สาขา ในการขอผ่อนชำระ

- การจัดส่ง SMS แจ้งเตือนลูกค้าที่ค้างชำระค่าน้ำประปา ปัจจุบันจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าจึงจะจัดส่งได้ ปัญหาที่พบคือ กปภ.สาขาจะต้องติดตามลูกค้าให้มาเซ็นยินยอม เห็นควรจะเริ่มทำตั้งแต่ลูกค้ามายื่นขอใช้น้ำประปาในขั้นตอนแรกเลย

- นำเสนอโปรแกรมการป้องกันการตัดมาตรสวนทาง(นวัตกรรมของ กปภ.สาขาหาดใหญ่(พ) กปภ.ข ๕ เพื่อที่จะขอให้ กปภ.(ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ) เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่ให้ กปภ.๒๓๔ สาขา นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องการงดจ่ายน้ำ (การตัดมาตร)สวนทาง เห็นควรนำโปรมดังกล่าวใส่ใน TOR การจ้างงดจ่ายน้ำด้วย

๒ .ปัญหาค่าเช่าที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ การเช่าที่ราชพัสดุ ที่ครอบครองใช้ประโยชน์อยู่เดิมก่อนพระราชบัญญัติราชพัสดุ พ.ศ.๒๕๖๒ (นำเสนอโดย นางอนันตพร รัตนคูหา ผจก.กปภ.สาขากันทรลักษณ์)

นางอนันตพร รัตนคูหา ผจก.กปภ.สาขากันทรลักษณ์ ได้นำเสนอปัญหาค่าเช่าที่ราชพัสดุของ กรมธนารักษ์ ที่มีค่าเช่าที่เพิ่มสูงขึ้นทุกปี จากมติ

- ค่าเช่าที่ราชพัสดุเดิมที่จ่ายค่าเช่าในปัจจุบันมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี ๒๕๖๔ สูงกว่าปี ๒๕๖๓ เฉลี่ยประมาณ ๘%

- ที่ราชพัสดุที่ครอบครองใช้ประโยชน์อยู่เดิมก่อนพระราชบัญญัติพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๒ บังคับใช้ กปภ. จะต้องแจ้งความประสงค์ขอเช่าที่ราชพัสดุที่ครอบครองใช้ประโยชน์อยู่เดิม

- กปภ.สาขาแต่ละ กปภ.ข มีแนวทางปฏิบัติไม่เหมือนกันเนื่องจาก กปภ. ไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

- แนวทางการประสานกับ กรมธนารักษ์ ในพื้นที่ (เพื่อให้มีค่าใช้จ่ายที่ในการเช่าที่ราชพัสดุที่เหมาะสม)

๓. แนวทางการบริหารจัดการน้ำสูญเสียของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา(นำเสนอโดย นายธีรพงศ์ หนูเกื้อ ผจก.กปภ.(พ)สาขาหาดใหญ่)

นายธีรพงศ์ หนูเกื้อ ผจก.กปภ.(พ)สาขาหาดใหญ่ ได้นำเสนอแนวทางการลดน้ำสูญเสีย ที่ดำเนินการแล้วได้ผลลัพธ์ที่ดี ดังนี้

- สำหรับ กปภ.สาขาที่ดำเนินการเอง(ไม่มีการจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย)
- แนวทางของ กปภ.สาขาหาดใหญ่(พ) ที่มีนวัตกรรม(โปรแกรมPSS) ที่เข้ามาช่วยเรื่องการแจ้งท่อแตก – ท่อรั่ว มีพนักงานรับโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง สามารถรู้ได้เร็วและดำเนินการซ่อมท่อแตกท่อรั่วได้รวดเร็ว ดังนั้น เพื่อเป็นทางเลือกในการช่วยบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียของ กปภ.สาขาในสังกัด ในการขยายผลการใช้นวัตกรรม จึงขอให้ กปภ.ได้นำนวัตกรรม นี้ไปขยายผลเพื่อ กปภ.สาขา ที่ดำเนินการเอง(ไม่มีการจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย) จะได้นำไปใช้เพื่อลดน้ำสูญเสียได้

๔ รยยนต์ที่ใช้ในกิจกรรมของ การประปาส่วนภูมิภาค(นำเสนอโดย ว่าที่ พ.ต.กฤษณ์ ไกยสวน ผจก.กปภ.สาขาชนบท)

ว่าที่ พ.ต.กฤษณ์ ไกยสวน ผจก.กปภ.สาขาชนบท ได้นำเสนอปัญหาและอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่อง รยยนต์ที่ใช้ในกิจการและภารกิจของ กปภ. ดังนี้

- ปัจจุบัน กปภ.สาขาต่างๆ ประสบปัญหาเรื่องรยยนต์ที่ใช้ในกิจการของ กปภ. รยยนต์ไม่เพียงพอในการใช้ปฏิบัติงาน ส่วนรยยนต์ที่ใช้ปฏิบัติงานของแต่ละ กปภ.สาขา มีอายุการใช้งานนานมีสภาพชำรุด ขอให้พิจารณาจัดสรรรยยนต์เพิ่มเติม หรือจัดสรรรยยนต์ทดแทนรยยนต์ที่มีอายุการใช้งานนาน เพื่อให้ กปภ.สาขา มีรยยนต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ

- กรณีรยยนต์เข้าสีดำ ขอให้พิจารณายกเลิกสติกเกอร์แบบติด ขอให้ใช้แบบแผ่นแม่เหล็กติดแทน

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค -จากการที่ตัวแทนของ คณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการฯ ได้นำเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาไปแล้วสรุปได้ พอสรุปได้ ดังนี้ ที่ราชพัสดุ ,โปรแกรมการตัดมาตรฐานทาง,นวัตกรรม (โปรแกรม PSS) และรยยนต์ ดังนั้นจึงเห็นควรที่ ชมรมผู้จัดการฯ จะได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ในที่นี้จะขอยกตัวอย่างกรณี ที่มีกลุ่ม ผอ.กองได้มีการจัดตั้งกลุ่มและหาหรือแนวทางโดยไม่ผ่าน ผช.ผวก.หรือผวก. โดยเสนอให้ รองผู้ว่าการฯ ให้ส่งลงมาให้ ผจก.ปฏิบัติ (เห็นว่าไม่ถูกต้อง) จึงเห็นควรที่ คณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการฯ ควรจะมีการจัดตั้งกลุ่มหรือคณะทำงานขึ้นมาเพื่อกลั่นกรองงาน คือ

- ควรจะต้องมีการจัดตั้งคณะทำงานแต่ละด้าน เช่น กลุ่มย่อยด้านการจัดเก็บรายได้, น้ำสูญเสีย และกลุ่มที่เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ให้คณะทำงานแต่ละคณะที่จัดตั้งขึ้นมามีหน้าที่พิจารณาและร่างเสนอ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค โดยให้คณะทำงานของ ชมรมผู้จัดการฯ กลั่นกรองมาก่อนโดยอ้างคำสั่งที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน

๒. ที่ราชพัสดุ ควรตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วย ฝ่ายปฏิบัติการ, ด้านกฎหมายและด้านการเงิน

๓. รยยนต์ ขอให้ยึดหลักการพิจารณา ดังนี้

- อะไรที่จำเป็นต้องใช้ เข้าใจถึงความจำเป็น
- การควบคุมค่าใช้จ่าย จะต้องควบคุมทรัพย์สินด้วย หากไม่คุมทรัพย์สินจะทำให้ค่าเสื่อมสูง
- การใช้รถขอให้เอารถไปให้พอใช้ อย่าแบ่งแยกรถว่าเป็นของกองหรือสาย งานใดๆ ขอให้ยึดหลักการ แร้งการใช้อย่างหวง อย่าเป็นเจ้าของ ให้คิดว่าทำอะไรให้มีรถน้อยคันแต่ใช้คุ้มค่ายนต์ที่ซื้อหรือเช่ามาใช้ในกิจการ

ของ กปภ. ไม่ได้ซื้อหรือเช่ามาจอด ทำให้พอแต่อย่าให้เหลือหรือขาด ค่าใช้จ่ายก็ต้องคุมคือต้องคุมค่าใช้จ่ายและรายจ่ายไปพร้อมกัน

นายอนุชา ศิริบุตรเดช ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ -รับทราบการแต่งตั้งคณะทำงานทางคณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการฯ จะได้เร่งดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานตามคำแนะนำของ ท่านผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ต่อไป

- ประเด็นปัญหาการตัดมาตร (งดจ่ายน้ำ) ช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ โดยเฉพาะในเขตพื้นที่สีแดงมีแนวทางดำเนินการอย่างไร เนื่องจากปัจจุบัน กปภ.สาขาต่างๆ ได้รับทราบปัญหาต่างๆ จากลูกค้า ดังนี้

- ลูกค้าแจ้งภาระค่าธรรมเนียมในการประสานมาตรมีราคาค่อนข้างสูง

- ช่องทางการชำระค่าน้ำ ควรขยายระยะเวลาในการชำระค่าน้ำผ่านตัวแทนต่างๆ หรือควรปลดล็อคให้

ลูกค้าจ่ายผ่านบาร์โค้ดได้กรณีที่ลูกค้าค้างชำระเกินกำหนดระยะเวลา

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค -การตัดมาตร ระเบียบที่มีอยู่เดิมเป็นระเบียบในช่วงเหตุการณ์ปกติ การผ่อนผันหรือผ่อนปรนที่จะขอเป็นคำสั่งหรือ ควรใช้พิจารณาณ เช่น

- เงินประกันควรจะทยอยคืน

- เงินค่าน้ำหากไม่มีเงินประกันต้องเร่งรัดการตัดมาตร ผจก.พิจารณาได้ตามระเบียบของ กปภ.

- สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ คงจะยาวไปถึงปี ๒๕๖๕ เราจะต้องมีการวางมาตรการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

นายสุทัศน์ นุชปาน ผู้ช่วยผู้ว่าการ

- ขอให้พิจารณาแต่ละเรื่องและบันทึกไว้เสนอ สดส.ในการตรวจสอบ กรณีพื้นที่สีแดง (ให้ลูกค้าเขียนสาเหตุที่ไม่ชำระค่าน้ำประปาภายในกำหนดได้ไว้เป็นหลักฐาน)

- การลดค่าประสานมาตรวัดน้ำที่จะลดลงเหลือ ๑๐๐ บาท ไม่คุ้มกับต้นทุนของ กปภ.สาขา ซึ่งปัจจุบันสถานะการเงินของ กปภ. ยังไม่มั่นคง

- รยนต์เช่า ขอให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่า

นายไพฑูรย์ ไผ่ล้อม ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ -การขยายระยะเวลาการรับชำระของ ๗ - ELEVEN ได้ขยายระยะเวลาการชำระและช่องทางการชำระต่างๆ แล้ว เช่น ๗ - ELEVEN ขยายเวลา ๒๐ วัน หากลูกค้าค้างชำระค่าน้ำ ๒ เดือนสามารถของ QR Code wfh

นายสุทัศน์ นุชปาน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) -ไม่อยากให้ใส่บาร์โค้ดลงในใบแจ้งหนี้ใบที่ ๒ กรณีที่ลูกค้าค้างชำระ ๒ เดือน ให้ลูกค้ามาชำระที่ สนง.ของ กปภ.สาขา เพื่อจะได้เชิญชวนให้ลูกค้าสมัครสมาชิกกลุ่ม LINE PWA Line Official ไปพร้อมกับการมาชำระหนี้ค่าน้ำประปาที่ค้างชำระ ณ กปภ.สาขานั้นๆ

นายอำพล สุนนิคม ผจก.กปภ.สาขาสุรินทร์ -Application ต่างๆ ไม่สามารถออกใบเสร็จรับเงินได้ กรณีที่มีบางหน่วยงานต้องการนำไปเสร็จรับเงินไปทำการเบิก - จ่าย งบประมาณ

นายกิตติศักดิ์ เกื้อกาญจน์ ผจก.กปภ.(พ)สาขาสุราษฎร์ธานี -การขอบาร์โค้ดกรณีค้างชำระค่าน้ำประปา ๒ เดือน ลูกค้าจะเลือกจ่ายเฉพาะเดือนที่มียอดค่าน้ำประปาดำกว่าซึ่ง กปภ.สาขา ไม่สามารถที่จะงดจ่ายน้ำภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ทำให้เกิดปัญหานี้ค้างชำระที่เพิ่มมากขึ้นทุกเดือน

นายไพฑูรย์ ไผ่ล้อม ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ -ขณะนี้กำลังดำเนินการอยู่ในช่วงการจัดหาผู้รับจ้างซึ่งงบประมาณในการดำเนินการได้จัดสรรไว้เรียบร้อยแล้ว

/- กรณีที่...

- กรณีที่ลูกค้าค้างชำระค่าน้ำ ๒ เดือน และขอบาร์โค้ดแต่จะเลือกชำระค่าน้ำเพียง ๑ เดือน ระบบ IT ยังไม่สามารถล๊อคได้

นายอนุชา ศิริบรรเทช ผจก.กปภ.(พ) สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ – โปรแกรมนวัตกรรมต่างๆ ของ กปภ.ข ๕ ขอให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้นำเสนอนวัตกรรม ดังกล่าวให้กับ กปภ.สาขาต่างๆ ได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา

นายเกษม นวลดี ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย

- ในส่วนของนวัตกรรมของ กปภ.ข ๕ ขอให้ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ รับรองการใช้ให้ถูกต้อง

- TOR เรื่องการอ่านมาตร ขอให้ใส่ข้อความเรื่องแจ้งเตือนการตัดมาตรเข้าไปด้วย

- เสนอขอให้เชิญฝ่าย IT, การเงิน, สายงานจัดเก็บรายได้ มาประชุมร่วมกับ ผช.สุทัศน์ นุชปาน เพื่อหาแนวทางการดำเนินงาน

นายวิโรจน์ ใบแก้ว รองผู้ว่าการ(ฝ่ายการเงิน) -ได้แจ้งผลประกอบการและสถานะการเงินของ กปภ.

๑. ผลประกอบการของ กปภ.ในปี ๒๕๖๔ กปภ.จะไม่กำไรหากไม่มีการปรับตัว เนื่องจาก

๑.๑ ค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นทุกปี (น้ำผลิต – น้ำจำหน่าย)

- น้ำผลิต กรณีที่ซื้อน้ำจากเอกชนเข้ามาในราคาแพงแต่มาจำหน่ายในราคาที่ถูกลงกว่า

๑.๒ ค่าเสื่อม ๖,๓๐๐ ล้านบาท ซึ่งมีทรัพย์สินจำนวนไม่น้อยที่ใช้งานไม่คุ้มค่า

๑.๓ เงินเดือนพนักงาน ที่มีการปรับขึ้นทุกปีทำให้ค่าใช้จ่ายในหมวดเงินเดือนและค่าจ้างค่อนข้างสูง

๑.๔ ค่าไฟฟ้า

๑.๕ ค่าวัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง

๑.๖ น้ำสูญเสีย ถ้าลดน้ำสูญเสียได้จะเกิดผลดีทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายได้มาก

- ภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นจากน้ำสูญเสีย

- ปริมาณน้ำสูญเสียที่ไม่อาจจะกู้คืนมาได้

- มาตรฐานการบัญชี

- เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยตรง

๒. สถานะการเงินของ กปภ. ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จะมีเงินเหลือประมาณ ๓,๐๖๕ ล้านบาท ทำให้เงินส่วนที่เหลือจะนำมาใช้ได้้น้อยมาก จะต้องดูเรื่องสภาพคล่องและ กปภ.สาขา จะต้องพิจารณาความปลอดภัยในชีวิตของพนักงานเป็นหลักซึ่งผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค จะต้องพิจารณาอย่างระมัดระวัง

- ค่าใช้จ่ายใดควรจัดสรรเพิ่ม ค่าใช้จ่ายใดควรลด ขอฝากทางผู้จัดการสาขา ได้ช่วยกันพิจารณาด้วย กรณีจะขออะไรที่นอกเหนือจากที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว (จะของบประมาณเพิ่มเติมขอให้พิจารณาการขอที่จะต้องก่อให้เกิดรายได้โดยตรงเท่านั้น)

นายพิศิษฐ์ ลอยกุลนันท์ ผอ.กองนิติการฯ -เรื่องที่ ราชพัสดุ กรมธนารักษ์ ขอให้ดำเนินการ ดังนี้

- ที่ราชพัสดุ ที่ใช้โดยไม่มีสิทธิใช้ ให้ชำระค่าเช่าปกติ

- กฎกระทรวง ปี ๒๕๔๕ กำหนดว่าที่ราชพัสดุที่เคยให้อยู่ให้สามารถใช้ได้

- ยกเลิกกฎกระทรวงปี ๒๕๔๕ ทำให้ กปภ. ไม่มีสิทธิใช้ที่ราชพัสดุต่อไป

แนวทางการแก้ไข

-หารือแนวทางกับกรมธนารักษ์

- ข้อกฎหมาย ขณะนี้กองนิติการ กำลังรวบรวมอยู่ว่า กปภ. ยังสามารถใช้ได้อยู่หรือไม่

- ค่าเช่าก็คงต้องจ่ายไปก่อน หรือเข้าไปทำความตกลงกับ ธนารักษ์ ในพื้นที่ก่อน
- แต่งตั้งคณะทำงานเรื่อง เช่าที่ราชพัสดุ

นายอนุชา ศิริบริเวศ ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ - กล่าวขอบคุณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค และผู้บริหารฯ ที่เข้าร่วมประชุม

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

นายอนุชา ศิริบริเวศ ผจก.กปภ.(พ) สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ -ได้แจ้งให้ที่ประชุมได้รับทราบว่า จะมีการแต่งตั้งคณะทำงานชุดต่างๆ ตามข้อสั่งการของผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อบรรณปัญหาอุปสรรคด้านต่าง ของ กปภ.สาขา และนำมาวิเคราะห์ กลับกรองและสรุปประเด็นนำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาและให้การปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา มีความคล่องตัวและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ กปภ. โดยจะมีการแต่งตั้งคณะทำงานแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ
๒. ด้านการบริหารจัดการ
๓. ด้านการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและคุณภาพน้ำ
๔. ด้านจัดเก็บรายได้
๕. ด้านลูกค้าและการตลาด

- การศึกษาดูงานด้านการตลาดตามที่คุณว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ได้แนะนำให้หาโอกาสไปศึกษาดูงานของหน่วยงานภายนอก เพื่อนำมาปรับใช้และปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จะได้ประสานงานกับสายงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งให้ คณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการฯ ได้รับทราบอีกครั้ง

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.



(นางสาวเยาวเรศ เตชะวงศ์)

เลขานุการชมรมผู้จัดการฯ

ผู้จัดบันทึกการประชุม



(นายอนุชา ศิริบริเวศ)

ประธานชมรมผู้จัดการการฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม