

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารชั้นผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔

วันอังคารที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

โดยรูปแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (VDO Conference)

ผู้เข้าร่วมประชุม

- ๑.นายสมบูรณ์ สุนันพงศ์ศักดิ์
- ๒.นายวิโรจน์ ใบแก้ว
- ๓.นายสุทัศน์ นุชปาน
- ๔.นายพิศิษฐ์ loykulnannath
- ๕.นายอนุชา ศิริบวรเดช
- ๖.นายสมชาย กลุ่นนานั้น
- ๗.นายอวัพล สุدنิคุณ
- ๘.น.ส. เยาวเรศ เทชะวงศ์
- ๙.นายณรงค์ฤทธิ์ คงปาน
- ๑๐.นายเกษม นาลดี
- ๑๑.นายธนพล อัตถวิบูลย์กุล
- ๑๒.นางอนันต์พร รัตนคุหะ
- ๑๓.นายสกฤต ฤทธิ์พิริย์
- ๑๔.นายศุภกร รัตนคุหะ
- ๑๕.ว่าที่ พ.ต.กฤษณ์ ไกยส่วน
- ๑๖.นายประพจน์ โสพจินดา
- ๑๗.นายนิกร หมากสีปาน
- ๑๘.นายสนธิ บุญศิริ
- ๑๙.นายกิตติทัศ เรืองดิษฐ์
- ๒๐.นายณัฐพนธ์ ฤกษ์นิยม
- ๒๑.นายสะอัด จงดี
- ๒๒.นายวุฒิพร บุญดี
- ๒๓.นายฉลาด ลีมประรังษี
- ๒๔.นายศักรินทร์ ถนอมพร
- ๒๕.นายดุสิต ดวงมาตย์พล
- ๒๖.นายพิชัย บัณฑิตย์
- ๒๗.น.ส.นงนาภู เนียมสกุล
- ๒๘.นายโภคิน พรพันธุ์
- ๒๙.นายปวิญญา เพ็ชร์มาก
- ๓๐.นายธีระพงศ์ หนูเกื้อ
- ๓๑.นายสุรชาติ จันทร์
- ๓๒.นายชัยทัช อั๊ดแสง
- ๓๓.นายกิตติศักดิ์ เกื้อกาญจน์

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

รองผู้ว่าการ(การเงิน)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ(สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)

ผอ.กองนิติการฯ

ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค(พ)เชียงใหม่

ประธาน

รองประธาน คนที่ ๑

รองประธาน คนที่ ๒

เลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

ประชาสัมพันธ์

ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์

หรรษณุกิจ

ปฏิคุม

ผู้ช่วยปฏิคุม

นายทะเบียน

ผู้ช่วยนายทะเบียน

กรรมการ

กรรมการ

นายทะเบียน

ผู้ช่วยนายทะเบียน

กรรมการ

ที่ปรึกษาชั้นรวมฯ

ที่ปรึกษาชั้นรวมฯ

ที่ปรึกษาชั้นรวมฯ

ที่ปรึกษาชั้นรวมฯ

ที่ปรึกษาชั้นรวมฯ

/๓๔...

๓๔. นางสาวภา สมุทรดา

๓๕. นายไพบูลย์ ไฝล้อม

๓๖. นายปราโมทย์ ฉันทะ

๓๗. นายสุกฤษฎี กลิ่นสนธิ

๓๘. นายสุเทพ ถิ่ยุธารานนท์

๓๙. นายเจียรนัย บุญรักษาผู้

๔๐. นายวัฒนา วัฒนาศิริ

๔๑. นายธงชัย ระยะกุญชร

ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านจาง

ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพร

ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาตะกั่วป่า

อำนวยการกองกองกงบประมาณและอุทธรณ์ร้องทุกข์

ผู้อำนวยการกองกองวินัย

ผู้อำนวยการกองกองสื่อสารองค์กร

ที่ปรึกษาชั้นรุ่นฯ

ที่ปรึกษาชั้นรุ่นฯ

ที่ปรึกษาชั้นรุ่นฯ

ที่ปรึกษาชั้นรุ่นฯ

ที่ปรึกษาชั้นรุ่นฯ

ที่ปรึกษาชั้นรุ่นฯ

ที่ปรึกษาชั้นรุ่นฯ

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม - เนื่องจากติดภาระกิจ

๑. นางยุพารพิชญ์ กล้าหาญ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาราษฎร์บุนน

ผู้ช่วยเหล่ายุบสูงสุด

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประชานจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ประชานซักซ้อมในการนำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา เพื่อนำเสนอต่อผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔

ฝ่ายเลขานุการ - ขอให้คณะกรรมการบริหารชั้นรุ่นฯ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขา ทุกท่านได้ตรวจสอบรายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารชั้นรุ่นฯ ๑ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ วันศุกร์ที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ที่ฝ่ายเลขานุการฯ ได้แจ้งเวียนให้ทุกท่านได้รับทราบแล้ว หากมีข้อแก้ไขขอให้แจ้ง ฝ่ายเลขานุการฯ เพื่อที่จะได้ดำเนินการแก้ไขให้ต่อไป

มติที่ประชุม : รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔

ระเบียบวาระที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา

ประชุมร่วมกับ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค



ประชุมคณะกรรมการบริหาร ชั้นรุ่นฯ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค ครั้งที่ ๔ / ๒๕๖๔

วันอังคารที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

โดยท่านผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔

ระเบียบวาระที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน กปภ.สาขา

๑. ปัญหาอุปสรรคด้านการตัดมาตรฐานผู้ใช้น้ำที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-๑๙
 ๒. ปัญหาค่าเช่าที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์
 ๓. แนวทางการบริหารจัดการน้ำสูญเสียของการประปาส่วนภูมิภาคสาขา
 ๔. รายนต์ที่ใช้ในกิจการของการประปาส่วนภูมิภาค

ขอบคุณ ท่านผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคและคณะผู้บริหาร เป็นอย่างสูง

“**ເພື່ອສຸກຄ້າ ‘ສໍາຄັນຢູ່ສຸດ’**
ເຮົາຕົ້ນອັນດັບເກມ ‘ຄຸນນາກພ໌’ ນໍາປະບາ
ພື້ນນາ ‘ການບຽນເກົາ’
ເພື່ອໃຫ້ສຸກຄ້າ ‘ປະກັບໃຈ’
ແລະໄປເມີນ ‘ເສີ່ຍຮ້ອງເຮັບ’ ຄົນ
??

www.pwa.co.th
PWA contact center 1662
LINE Official @pwaofficial

โดย ชุมชนผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ



ชมรมผู้จัดการ
การประปาส่วนภูมิภาค



นายอนุชา ศิริบวรเดช ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชุมชนผู้จัดการฯ - กล่าวต้อนรับ ผู้ว่าการการประปา ส่วนภูมิภาค และรายงานให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม ชุมชนผู้จัดการฯ ในครั้งนี้

นายสมบูรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค - ได้กล่าวสวัสดี และขอบคุณ คณะกรรมการบริหาร และที่ปรึกษาชุมชนผู้จัดการ ที่ได้ให้เกียรติเชิญเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ และเรื่องมีใจของฝ่ายทาง ชุมชนผู้จัดการฯ นำไปสื่อสารให้กับ ผู้จัดการฯ กปภ.สาขา ทั้ง ๒๓๔ สาขา ได้รับทราบ ดังนี้

๑. สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ ปัจจุบันตัวเลขผู้ติดเชื้อทั่วประเทศเพิ่มมากขึ้น ทุกวัน สิ่งสำคัญที่สุดคือ ผู้จัดการจะต้องใช้วิจารณญาณในการบริหารงานให้เหมาะสม เช่นพื้นที่ จ.สมุทรสาคร ที่เป็นพื้นที่สีแดงมาเป็นเวลานานแล้ว ผู้จัดการฯ จะต้องใช้วิจารณญาณตามความเหมาะสม เช่น

- การแบ่งทีมปฏิบัติงานเป็น ๒ ชุด หากยังไม่สามารถดำเนินการได้ก็พยายามให้ลูกค้าใช้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือ QR Code ต่างๆ ซึ่ง กปภ.สาขาจะต้องใช้ชิปดูดคุยกับลูกค้าและนำเสนอระบบ IT มาใช้กับลูกค้า เหมือนกับที่รัฐบาลใช้กับประชาชนในโครงการต่างๆ

- การเว้นระยะห่างหรือการกันระหว่างพนักงานและลูกค้าที่มาตรฐาน

- วัสดุ เป็นตัวสร้างภูมิต้านทาน และยาฟ้าทะลายโจรจะต้องมีไว้เพื่อให้คนของเรารอยรอด

- โรงพยาบาล ผช.สุทัศน์ฯ ได้ชี้แจงให้กับผู้จัดการฯ ได้รับทราบกันไปแล้ว ซึ่ง กปภ.ได้ให้การสนับสนุนโรงพยาบาลสามารถโดยการยกเว้นค่าน้ำประปา ซึ่งดำเนินการโดยการติดตั้งมาตรการด้านน้ำชั่วคราว ปัจจุบัน กปภ. มีขีดจำกัดด้านการเงิน ผู้จัดการฯ ควรจะต้องรู้ว่าอะไรที่จะให้ได้หรืออะไรที่ให้ไม่ได้ กปภ.พร้อมที่จะสนับสนุนโดยการของรัฐบาล แต่จะต้องช่วยในสิ่งที่เราช่วยได้ และ กปภ.จะต้องอยู่รอด ไม่ว่าจะเป็นน้ำดีมีบรรจุขวดตราสัญลักษณ์ กปภ. ก็คิดเป็นต้นทุน การลงทุนวางแผนห่อต่างๆ , การลดน้ำสูญเสีย ทุกอย่างจะต้องคุ้มค่า ซึ่ง ผู้จัดการฯ จะต้องเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ของตนเองในการใช้วิจารณญาณที่จะช่วยกันพิจารณาในการช่วยเหลือต่างๆ ของสังคม

๒. เรื่องที่คณะกรรมการบริหาร กปภ.(บอร์ด) ให้ความสนใจและจะต้องใส่ใจกับ กปภ.

๒.๑ น้ำสูญเสียเลือกที่จะทำใน กปภ.สาขา ที่น้ำสูญเสียสูงโดยยึดหลักจับปลาใหญ่และการปรับลดแรงดัน

๒.๒ โครงการใหญ่ๆ หรือโครงการต่างๆ ของ กปภ.สิ่งไหนช่วยได้ กปภ.สาขาจะต้องช่วยกัน

๒.๓ FRAUD (การทุจริต) ที่พบมากคือ ในส่วนของเคาน์เตอร์รับชำระเงินต่างๆ ที่ผ่านมา ผู้บังคับบัญชาจะไม่ถูกลงโทษแต่ปัจจุบันจะต้องมีการลงโทษตามลำดับชั้น ดังนั้น ขอให้ ผู้จัดการฯ ได้มีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละวันอย่างเคร่งครัด

- เรื่องการใช้รถยนต์ของ กปภ. จะต้องมีการขออนุญาตตามระเบียบของ กปภ.ทุกครั้งในการใช้รถยนต์ และขอให้ใช้ในกิจการหรือภารกิจของ กปภ.เท่านั้น

๓. การจัดสรรงบประมาณต่างๆ จะพิจารณาลำดับความสำคัญของโครงการและการคุ้มค่ารวมทั้งผลตอบแทนในการลงทุนของโครงการนั้นๆ

๔. แหล่งน้ำดิบของ กปภ. จากการที่ได้ไปรับสภากาชาดไทย มาเสียงสะท้อนที่ได้รับฟังมาคือ กปภ.ไม่มีแหล่งน้ำดิบ เป็นของตัวเองแต่ไปใช้แหล่งน้ำดิบของ กรมชลประทาน ดังนั้น กปภ.จะต้องพึงตัวเองให้ได้มากที่สุดในเรื่องแหล่งน้ำดิบ ที่ใช้ผลิตน้ำประปา โดยเฉพาะ กปภ.สาขาภูเก็ต, โพธาราม, บ้านค่าย และ กปภ.สาขาวิเชียรบุรี

- ยกตัวอย่างเช่น กปภ. สาขาวิเชียรบุรี ขาดแคลนน้ำดิบแต่มีปริมาณน้ำสูญเสียสูงซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ปัญหาน้ำการขาดแคลนน้ำดิบมาพร้อมกับปัญหาน้ำสูญเสียสูงเป็นปัญหาที่ไม่ควรที่เกิดขึ้นกับ กปภ.สาขาที่ประสบภัยแล้ง

๕. การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าใจของ กปภ. โดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบร่วมกับลูกค้าที่มีความกังวลเรื่องต่างๆ ในการดำเนินงานของ กปภ. ดังนี้

- แรงดันและคุณภาพน้ำประปา(ด้านกลืน, สี)

- การสื่อสารในการซ่อมท่อ ดำเนินการแล้วเสร็จหรือยังไม่แล้วเสร็จไม่มีการแจ้งให้ลูกค้าทราบ ซึ่งในหลักการหากมีเหตุการณ์อะไรที่จะส่งผลกระทบกับลูกค้าจะต้องแจ้งให้ลูกค้าได้รับทราบทันทีและมีการแจ้งประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและมีการแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และควรเพิ่มระยะเวลาแล้วเสร็จของการแก้ไขในการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าได้รับทราบด้วย

- ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่าง ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค กับ ผู้จัดการฯ เพื่อความรวดเร็วซึ่งขอแจ้งให้ ผู้จัดการฯ กปภ.สาขาต่างๆ ได้รับทราบว่ากรณีมีปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงานไม่ต้องทำหนังสือขอให้ติดต่อผ่านช่องทางโทรศัพท์ได้เลย เพราะ ผู้ว่าการฯ พร้อมที่จะช่วยเหลือ ผู้จัดการฯ ทุกท่าน

นายอนุชา ศิริบวรเดช ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชุมชนผู้จัดการฯ - ได้นำเสนอประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา โดยได้มอบหมายตัวแทน คณะกรรมการชุมชนผู้จัดการฯ เป็นผู้นำเสนอ ดังนี้

๑. ปัญหาและอุปสรรคด้านการงดจ่ายน้ำ (ตัดมาตรฐาน) ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ (นำเสนอโดย นายเกษตร นวลดี ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย) นายเกษตร นวลดี ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย) - ได้นำเสนอปัญหาและอุปสรรคด้านการงดจ่ายน้ำ ให้กับลูกค้าตามมติของ คณะกรรมการบริหารชุมชนผู้จัดการฯ ดังนี้

- ควรพิจารณาขยายระยะเวลาการงดจ่ายน้ำ(ตัดมาตรฐาน)ออกไปให้มากที่สุด

- การขอผ่อนชำระขอให้เพิ่มงบเงินในอำนาจของ ผู้จัดการ กปภ.สาขา ในการขอผ่อนชำระ

- การจัดส่ง SMS แจ้งเตือนลูกค้าที่ค้างชำระค่าน้ำประปา ปัจจุบันจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าจึงจะจัดส่งได้ ปัญหาที่พบคือ กปภ.สาขาจะต้องติดตามลูกค้าให้มาเช็คบิลย้อน เห็นควรจะเริ่มทำตั้งแต่ลูกค้ามายื่นขอใช้น้ำประปานั้นต่อนแรกราย

- นำเสนอโปรแกรมการป้องกันการตัดมาตรฐาน(นวัตกรรมของ กปภ.สาขาหาดใหญ่(พ) กปภ.ช ๕ เพื่อที่จะขอให้ กปภ.(ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ) เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่ให้ กปภ.๒๓๔ สาขา นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องการงดจ่ายน้ำ (การตัดมาตรฐาน) ทาง เห็นควรนำโปรแกรมดังกล่าวไว้ใส่ใน TOR การจ้างงดจ่ายน้ำด้วย

๒. ปัญหาค่าเช่าที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ การเช่าที่ราชพัสดุ ที่ครอบครองใช้ประโยชน์อยู่เดิมก่อนพระราชบัญญัติราชพัสดุ พ.ศ.๒๕๖๒ (นำเสนอโดย นางอนันตพร รัตนคุหะ ผจก.กปภ.สาขากันทรลักษ์)

นางอนันตพร รัตนคุหะ ผจก.กปภ.สาขากันทรลักษ์ ได้นำเสนอปัญหาค่าเช่าที่ราชพัสดุของ กรมธนารักษ์ ที่มีค่าเช่าที่เพิ่มสูงขึ้นทุกปี จากมติ

- ค่าเช่าที่ราชพัสดุเดิมที่จ่ายค่าเช่าในปัจจุบันมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี ๒๕๖๔ สูงกว่าปี ๒๕๖๓ เฉลี่ยประมาณ ๔%

- ที่ราชพัสดุที่ครอบครองใช้ประโยชน์อยู่เดิมก่อนพระราชบัญญัติราชพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๒ บังคับใช้ กปภ. จะต้องแจ้งความประสงค์ขอเช่าที่ราชพัสดุที่ครอบครองใช้ประโยชน์อยู่เดิม

- กปภ.สาขาแต่ละ กปภ. มีแนวทางปฏิบัติไม่เหมือนกันเนื่องจาก กปภ. ไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

- แนวทางการประสานกับ กรมธนารักษ์ ในพื้นที่ (เพื่อให้มีค่าใช้จ่ายที่ในการเช่าที่ราชพัสดุที่เหมาะสม)

๓. แนวทางการบริหารจัดการน้ำสูญเสียของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา(นำเสนอโดย นายธีรพงศ์ หนูเกื้อ ผจก.กปภ.(พ)สาขาหาดใหญ่)

นายธีรพงศ์ หนูเกื้อ ผจก.กปภ.(พ)สาขาหาดใหญ่ ได้นำเสนอแนวทางการลดน้ำสูญเสีย ที่ดำเนินการแล้วได้ผลลัพธ์ที่ดี ดังนี้

- สำหรับ กปภ.สาขาที่ดำเนินการเอง(ไม่มีการจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย)

- แนวทางของ กปภ.สาขาหาดใหญ่(พ) ที่มีนวัตกรรม(โปรแกรมPSS) ที่เข้ามาช่วยเรื่องการแจ้งท่อแตก - ท่อรั่ว มีพนักงานรับโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง สามารถรู้ได้เร็วและดำเนินการซ่อมท่อแตกท่อรั่วได้รวดเร็ว ดังนั้น เพื่อเป็นทางเลือกในการช่วยบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียของ กปภ.สาขาในสังกัด ในการขยายผลการใช้นวัตกรรม จึงขอให้ กปภ.ได้นำนวัตกรรม นี้ไปขยายผลเพื่อ กปภ.สาขา ที่ดำเนินการเอง(ไม่มีการจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย) จะได้นำไปใช้เพื่อลดน้ำสูญเสียได้

๔ รายงานต์ที่ใช้ในกิจกรรมของ การประปาส่วนภูมิภาค(นำเสนอโดย ว่าที่ พ.ต.กฤษณ์ ไกยสุวน ผจก.กปภ.สาขาชลบุรี)

ว่าที่ พ.ต.กฤษณ์ ไกยสุวน ผจก.กปภ.สาขาชลบุรี) ได้นำเสนอปัญหาและอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่อง รายงานต์ที่ใช้ในกิจการและการกิจของ กปภ. ดังนี้

- ปัจจุบัน กปภ.สาขาต่างๆ ประสบปัญหาเรื่องรายงานต์ที่ใช้ในกิจการของ กปภ. รายงานต์ไม่เพียงพอในการใช้ปฏิบัติงาน ส่วนรายงานต์ที่ใช้ปฏิบัติงานของแต่ละ กปภ.สาขา มีอายุการใช้งานนานมีสภาพชำรุด ขอให้พิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม หรือจัดสรรงบประมาณที่ดัดแปลงรายงานต์ที่มีอายุการใช้งานนาน เพื่อให้ กปภ.สาขา มีรายงานต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ

- กรณีรายงานต์ชำรุด ขอให้พิจารณายกเลิกสติ๊กเกอร์แบบติด ขอให้ใช้แบบแผ่นแม่เหล็กติดแทน ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค -จากการที่ตัวแทนของ คณะกรรมการบริหารชุมชนผู้จัดการฯ ได้นำเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาไปแล้วสรุปได้ พอสรุปได้ ดังนี้ ที่ราชพัสดุ ,โปรแกรมการตัดมาตรฐานทาง,นวัตกรรม (โปรแกรม PSS) และรายงานต์ ดังนี้นั่นจึงเห็นควรที่ ชุมชนผู้จัดการฯ จะได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ในที่นี้จะยกตัวอย่างกรณี ที่มีกลุ่ม ผอ.กองได้มีการจัดตั้งกลุ่มและหารือแนวทางโดยไม่ผ่าน พช.พาก.หรือพาก. โดยเสนอให้ รองผู้ว่าการฯ ให้สั่งลงมาให้ ผจก.ปฏิบัติ (เห็นว่าไม่ถูกต้อง) จึงเห็นควรที่ คณะกรรมการบริหารชุมชนผู้จัดการฯ ควรจะมีการจัดตั้งกลุ่มหรือคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อกลั่นกรองงาน คือ

- ควรจะต้องมีการจัดตั้งคณะกรรมการแต่ละด้าน เช่น กลุ่มย่อยด้านการจัดเก็บรายได้, น้ำสูญเสีย และกลุ่มที่เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ให้คณะกรรมการแต่ละคณะที่จัดตั้งขึ้นมามีหน้าที่พิจารณาและร่างเสนอ ผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค โดยให้คณะกรรมการของ ชุมชนผู้จัดการฯ กลั่นกรองมาก่อนโดยอ้างคำสั่งที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน

๒. ที่ราชพัสดุ ควรตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย ฝ่ายปฏิบัติการ, ด้านกฎหมายและด้านการเงิน

๓. รายงานต์ ขอให้ยึดหลักการพิจารณา ดังนี้

- อะไรที่จำเป็นต้องใช้ เข้าใจถึงความจำเป็น

- การควบคุมค่าใช้จ่าย จะต้องควบคุมทรัพย์สินด้วย หากไม่คุ้มทรัพย์สินจะทำให้ค่าเสื่อมสูง

- การใช้รถขอให้เอกสารไปให้พอยใช้ อย่าแบ่งแยกว่าเป็นของกองหรือสาย งานใดๆ ขอให้ยึดหลักการ เชิร์กการใช้อย่างหวง อย่าเป็นเจ้าของ ให้คิดว่าทำอย่างไรให้มีรถน้อยคันแต่ใช้คุ้มค่ารายงานต์ที่ซื้อหรือเข้ามาใช้ในกิจการ

ของ กปภ. ไม่ได้ซื้อหรือเช่ามาจอด ทำให้พอกแต่อย่าให้เหลือหรือขาด ค่าใช้จ่ายก็ต้องคุณคือต้องคุณค่าใช้จ่ายและรายจ่ายไปพร้อมกัน

นายอนุชา ศิริบวรเดช ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชุมชนผู้จัดการฯ -รับทราบการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารชุมชนผู้จัดการฯ จะได้เร่งดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการตามคำแนะนำของ ท่านผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค ต่อไป

- ประเด็นปัญหาการตัดมาตรฐาน (งดจ่ายน้ำ) ช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ โดยเฉพาะในเขตพื้นที่สีแดงมีแนวทางดำเนินการอย่างไร เนื่องจากปัจจุบัน กปภ.สาขาต่างๆ ได้รับทราบปัญหาต่างๆ จากลูกค้า ดังนี้

- ลูกค้าแจ้งภาระค่าธรรมเนียมในการประسانมาตรฐานค่อนข้างสูง

- ช่องทางการชำระค่าน้ำ ขยายระยะเวลาในการชำระค่าน้ำผ่านตัวแทนต่างๆ หรือควรปลดล็อกให้ลูกค้าจ่ายผ่านบาร์โค้ดได้กรณีที่ลูกค้าค้างชำระเงินกำหนดระยะเวลา

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค - การตัดมาตรฐานที่มีอยู่เดิมเป็นระเบียบในช่วงเหตุการณ์ปกติ การผ่อนผันหรือผ่อนปรนที่จะขอเป็นค่าสั่งหรือ ควรใช้วิจารณญาณ เช่น

- เงินประกันควรจะทยอยคืน

- เงินค่าน้ำหากไม่มีเงินประกันต้องเร่งรัดการตัดมาตรฐาน ผจก.พิจารณาได้ตามระเบียบของ กปภ.

- สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ คงจะยาวไปถึงปี ๒๕๖๕ เราจะต้องมีการวางแผนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

นายสุทธศันธ์ นุชปาน ผู้ช่วยผู้ว่าการ

- ขอให้พิจารณาแต่ละเรื่องและบันทึกไว้เสนอ สตส.ในการตรวจสอบ กรณีพื้นที่สีแดง (ให้ลูกค้าเขียนสาเหตุที่ไม่ชำระค่าน้ำประปาภายในกำหนดได้ไว้เป็นหลักฐาน)

- การลดค่าประسانมาตรฐานที่จะลดลงเหลือ ๑๐๐ บาท ไม่คุ้มกับต้นทุนของ กปภ.สาขา ซึ่งปัจจุบันสถานการเงินของ กปภ. ยังไม่มั่นคง

- รถยกตื้อเข้า ขอให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่า

นายไพบูลย์ ไฝล้อม ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ - การขยายระยะเวลาการรับชำระของ ๗ - ELEVEN ได้ขยายระยะเวลาการชำระและช่องทางการชำระต่างๆ แล้ว เช่น ๗ - ELEVEN ขยายเวลา ๒๐ วัน หากลูกค้าค้างชำระค่าน้ำ ๒ เดือนสามารถของ QR Code wfh

นายสุทธศันธ์ นุชปาน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) - ไม่อยากให้ใส่บาร์โค้ดลงในใบแจ้งหนี้ใบที่ ๒ กรณีที่ลูกค้าค้างชำระ ๒ เดือน ให้ลูกค้ามาชำระที่ สนง.ของ กปภ.สาขา เพื่อจะได้เชิญชวนให้ลูกค้าสมัครสมาชิกกลุ่ม LINE PWA Line Official ไปร่วมกับการมาชำระหนี้ค่าน้ำประปาที่ค้างชำระ ณ กปภ.สาขาตัวนั้นๆ นายอวัพล สุดnicm ผจก.กปภ.สาขาสุรินทร์ -Application ต่างๆ ไม่สามารถอุปกรณ์เครื่องรับเงินได้ กรณีที่มีบางหน่วยงานต้องการนำไปเสริมรับเงินไปทำการเบิก - จ่าย งบประมาณ

นายกิตติศักดิ์ เกื้อกัลยาณ์ ผจก.กปภ.(พ)สาขาสุราษฎร์ธานี - การขอبارโค้ดกรณีค้างชำระค่าน้ำประปา ๒ เดือน ลูกค้าจะเลือกจ่ายเฉพาะเดือนที่มียอดค่าน้ำประปาต่ำกว่าชีวิตร กปภ.สาขา ไม่สามารถที่จะงดจ่ายน้ำภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ทำให้เกิดปัญหาหนี้ค้างชำระที่เพิ่มมากขึ้นทุกเดือน

นายไพบูลย์ ไฝล้อม ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ - ขณะนี้กำลังดำเนินการอยู่ในช่วงการจัดหาผู้รับจ้างซึ่งงบประมาณในการดำเนินการได้จัดสรรงไว้เรียบร้อยแล้ว

- กรณีที่ลูกค้าค้างชำระค่าน้ำ ๒ เดือน และขอาร์คิดแต่จะเลือกชำระค่าน้ำเพียง ๑ เดือน ระบบ IT ยังไม่สามารถล็อกได้

นายอนุชา ศิริบวรเดช ผจก.กปภ.(พ) สาขาเชียงใหม่ ประธานชุมชนผู้จัดการฯ - โปรแกรมนวัตกรรมต่างๆ ของ กปภ.๕ ขอให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้นำเสนอแนวทาง ดังกล่าวให้กับ กปภ.สาขาต่างๆ ได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา

นายเกشم นวลดี ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย

- ในส่วนของนวัตกรรมของ กปภ.๕ ขอให้ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ รับรองการใช้ให้ถูกต้อง
- TOR เรื่องการอ่านมาตร ขอให้ใส่ข้อความเรื่องแจ้งเตือนการตัดมาตราเข้าไปด้วย
- เสนอขอให้เชิญฝ่าย IT, การเงิน, สายงานจัดเก็บรายได้ มาประชุมร่วมกับ ผช.สุทัศน์ นุชปาน เพื่อหาแนวทางการดำเนินงาน

นายวีโรจน์ ใบแก้ว รองผู้ว่าการ(ฝ่ายการเงิน) -ได้แจ้งผลประกอบการและสถานะการเงินของ กปภ.

๑. ผลประกอบการของ กปภ.ในปี ๒๕๖๔ กปภ.จะไม่กำไรไม่มีการปรับตัว เนื่องจาก

๑.๑ ค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นทุกปี (น้ำผลิต - น้ำจำหน่าย)

- น้ำผลิต กรณีที่ซื้อน้ำจากเอกชนซึ่งมาในราคางวดแต่มาจำหน่ายในราคากว่า

๑.๒ ค่าเสื่อม ๖,๓๐๐ ล้านบาท ซึ่งมีทรัพย์สินจำนวนไม่น้อยที่ใช้งานไม่คุ้มค่า

๑.๓ เงินเดือนพนักงาน ที่มีการปรับขึ้นทุกปีทำให้ค่าใช้จ่ายในหมวดเงินเดือนและค่าจ้างค่อนข้างสูง

๑.๔ ค่าไฟฟ้า

๑.๕ ค่าวัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง

๑.๖ น้ำสูญเสีย ถ้าลดน้ำสูญเสียได้จะเกิดผลดีทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายได้มาก

- ภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นจากน้ำสูญเสีย

- ปริมาณน้ำสูญเสียที่ไม่อ้าจะกู้คืนมาได้

- มาตรฐานการบัญชี

- เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยตรง

๒. ฐานะการเงินของ กปภ. ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จะมีเงินเหลือประมาณ ๓,๐๖๕ ล้านบาท ทำให้เงินส่วนที่เหลือจะนำมาใช้ได้น้อยมาก จะต้องดูเรื่องสภาพคล่องและ กปภ.สาขา จะต้องพิจารณาความปลอดภัยในชีวิตของพนักงานเป็นหลักซึ่งผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค จะต้องพิจารณาอย่างระมัดระวัง

- ค่าใช้จ่ายโครงการจัดสรรงาน ค่าใช้จ่ายโครงการ ขอฝากทางผู้จัดการสาขา ได้ช่วยกันพิจารณาด้วย กรณีจะขออะไรที่นอกเหนือจากที่ได้รับการจัดสรรง่ายๆ (จะของบประมาณเพิ่มเติมขอให้พิจารณาการขอที่จะต้องก่อให้เกิดรายได้โดยตรงเท่านั้น)

นายพิศิษฐ์ ลอยกุลนันท์ ผอ.กองนิติการฯ -เรื่องที่ ราชพัสดุ กรมธนารักษ์ ขอให้ดำเนินการ ดังนี้

- ที่ราชพัสดุ ที่ใช้โดยไม่มีสิทธิใช้ ให้ชำระค่าเช่าปกติ

- ภูมิภาคทั่วไป ปี ๒๕๔๔ กำหนดว่าที่ราชพัสดุที่เคยใช้อยู่ให้สามารถใช้ได้

- ยกเลิกภูมิภาคทั่วไปปี ๒๕๔๕ ทำให้ กปภ. ไม่มีสิทธิใช้ที่ราชพัสดุต่อไป

แนวทางการแก้ไข

- หารือแนวทางกับกรมธนารักษ์

- ข้อกฎหมาย ขณะนี้กองนิติการ กำลังรวบรวมอยู่ว่า กปภ. ยังสามารถใช้ได้อยู่หรือไม่

- ค่าเช่ากีคงต้องจ่ายไปก่อน หรือเข้าไปทำความตกลงกับ ธนารักษ์ ในพื้นที่ก่อน
- แต่งตั้งคณะกรรมการเรื่อง เช่าที่ราชพัสดุ

นายอนุชา ศิริบวรเดช ผจก.กปภ.(พ)สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ - กล่าวขอบคุณ ผู้ว่าการการประปา ส่วนภูมิภาค และผู้บริหารฯ ที่เข้าร่วมประชุม

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

นายอนุชา ศิริบวรเดช ผจก.กปภ.(พ) สาขาเชียงใหม่ ประธานชมรมผู้จัดการฯ - ได้แจ้งให้ที่ประชุมได้รับทราบว่า จะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ตามข้อสั่งการของผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อร่วบรวมปัญหาอุปสรรค ด้านต่าง ของ กปภ.สาขา และนำมาวิเคราะห์ กลั่นกรองและสรุปประเด็นนำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาและให้การปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา มีความคล่องตัวและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ กปภ. โดยจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ
๒. ด้านการบริหารจัดการ
๓. ด้านการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและคุณภาพน้ำ
๔. ด้านจัดเก็บรายได้
๕. ด้านลูกค้าและการตลาด

- การศึกษาดูงานด้านการตลาดตามที่ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ได้แนะนำให้หาโอกาสไปศึกษา ดูงานของหน่วยงานภายนอก เพื่อนำมาปรับใช้และปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จะได้ประสานงานกับสายงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งให้ คณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการฯ ได้รับทราบอีกครั้ง

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

Leona Ong:09

(นางสาวเยาวเรศ เตชะวงศ์)

เลขานุการชมรมผู้จัดการฯ

ผู้จัดบันทึกการประชุม

นายอนุชา ศิริบวรเดช

(นายอนุชา ศิริบวรเดช)

ประธานชมรมผู้จัดการฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม