



รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

ครั้งที่ ๖/๒๕๖๒

วันศุกร์ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม ๒๔๐๔ อาคาร ๒ ชั้น ๒ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค

ผู้มาประชุม

๑. นายบรรจง	ศรีสุข	ผู้จัดการ กปภ.สาขาฉะเชิงเทรา	ประธานชมรมฯ
๒. นายวินัย	สุขสมิตร	ผู้จัดการ กปภ.สาขาคลองหลวง	รองประธานฯ คนที่ ๑
๓. นายสุทัศน์	นุชปาน	ผู้จัดการ กปภ.สาขาพญา	รองประธานฯ คนที่ ๒
๔. นายเกษม	นวลดี	ผู้จัดการ กปภ.สาขาเด่นชัย	เลขานุการ
๕. นายธนพล	อัครวิบูลย์กุล	ผู้จัดการ กปภ.สาขาแม่ชะจาน	ผู้ช่วยเลขานุการ
๖. นายธงชัย	ระยะกฤษ	ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	ประชาสัมพันธ์
๗. นางสาววิภาวี	โชควิวัฒน์	ผู้จัดการ กปภ.สาขายโสธร	ปฎิคม
๘. นายสนธิ	บุญศิริ	ผู้จัดการ กปภ.สาขาชัยบาดาล	ผู้ช่วยปฎิคม
๙. ว่าที่ พ.ต.ภุชณ	ไทยสวน	ผู้จัดการ กปภ.สาขากระนวน	นายทะเบียน
๑๐. นายวุฒิพร	บุญดี	ผู้จัดการ กปภ.สาขาทุ่งสง	กรรมการ
๑๑. นายสมชาย	กุลธนาณัฐ	ผู้จัดการ กปภ.สาขาภูเก็ต	กรรมการ
๑๒. นายสำรวย	จันทะอ่อน	ผู้จัดการ กปภ.สาขาสุพรรณภูมิ	กรรมการ
๑๓. นายอำพล	สุดนิคม	ผู้จัดการ กปภ.สาขามุกดาหาร	กรรมการ
๑๔. นายไกรสร	มะหะหมัด	ผู้จัดการ กปภ.สาขาภูเก็ต	กรรมการ
๑๕. นายวิชาญ	พรมมา	ผู้จัดการ กปภ.สาขาเทิง	กรรมการ
๑๖. นายสุทธิรักษ์	กบแก้ว	ผู้จัดการ กปภ.สาขาพิจิตร	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๑๗. นายธีรพงศ์	หนูเกื้อ	ผู้จัดการ กปภ.สาขาหาดใหญ่	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๑๘. นายอาทิตย์	ต่างประโคน	ผู้จัดการ กปภ.สาขาพาสินธุ์	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๑๙. นายศุภกร	รัตนคูหา	ผู้จัดการ กปภ.สาขารัตนบุรี	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๒๐. นายนิสิต	ใจอินทร์	ผู้จัดการ กปภ.สาขาอุดรดิถ์	ที่ปรึกษาชมรมฯ
๒๑. นายกิตติศักดิ์	เกื้อกาญจน์	ผู้จัดการ กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี	ที่ปรึกษาชมรมฯ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นายคมสัน	บุญเยี่ยม	ผู้จัดการ กปภ.สาขาอุบลราชธานี	ที่ปรึกษาชมรมฯ ติดราขการ
๒. นายสมชัย	ทุมมณี	ผู้จัดการ กปภ.สาขาหล่มสัก	ที่ปรึกษาชมรมฯ ติดราขการ
๓. นายวรัทม์ฐานัน	ศิริวัฒน์	ผู้จัดการ กปภ.สาขาแม่สอด	ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์ ติดราขการ

๔. นางภัทราภรณ์	ต่างประโคน	ผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านไผ่	เหรียญก	ติดตามการ
๕. นายพิชัย	พันธุ์อร่าม	ผู้จัดการ กปภ.สาขากาญจนบุรี	ผู้ช่วยเหรียญก	ติดตามการ
๖. นายคมกริช	ศรีปัญญา	ผู้จัดการ กปภ.สาขาหนองคาย	กรรมการ	ติดตามการ
๗. นายประสิทธิ์	เพริศพริ้ง	ผู้จัดการ กปภ.สาขาเพชรบุรี	กรรมการ	ติดตามการ
๘. นายศกรินทร์	ถนอมพร	ผู้จัดการ กปภ.สาขาเบตง	กรรมการ	ติดตามการ
๙. นายพงษ์อิศรา	พลเตชา	ผู้จัดการ กปภ.สาขาหนองบัวลำภู	กรรมการ	ติดตามการ
๑๐. นายนิกร	หมวกสีปาน	ผู้จัดการ กปภ.สาขาบางคล้า	ที่ปรึกษาชมรมฯ	ติดตามการ
๑๑. นายยุทธพงศ์	พิชญภรณ์	ผอ.กองบริหารทั่วไป กปภ.ข.๒	ที่ปรึกษาชมรมฯ	ติดตามการ
๑๒. นายขวัญชัย	กิจกอบชัย	ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ) สาขาพระนครศรีอยุธยา		ติดตามการ
๑๓. นายกมล	ศรีวงษ์	ผู้อำนวยการกอง กรจ.กปภ.ข.6	ที่ปรึกษาชมรมฯ	ติดตามการ
๑๔. นาย ณ.ณเธร	วัฒนกุล	ผู้จัดการ กปภ.สาขามหาสารคาม	ที่ปรึกษาชมรมฯ	ติดตามการ
๑๕. นายพิชัย	บัณฑิตย์	ผู้จัดการ กปภ.สาขาเขียงคาน	ที่ปรึกษาชมรมฯ	ติดตามการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางวรจรรย์	เดชะศาสนัต	ผู้ช่วย ผชง.
๒. น.ส.กาญจนา	สุกาญจนเศรษฐ์	ผอ.กกง.
๓. นายณรงค์ศักดิ์	เมืองเงิน	ผู้อำนวยการกองภูมิสารสนเทศ
๔. นางนิรมล	คุปตจิต	หนง.บริหารการเงิน
๕. น.ส.ปวีณิดา	ศาสตร์ปรีดี	หนง.ตัวแทนเก็บเงิน
๖. น.ส.ชนิดดา	คุณาสกุลภักดี	หนง.เร่งรัดติดตามหนี้
๗. นางลัดดาวรรณ	แสงเจือ	ผอ.ผวง.
๘. นางธนันพร	แหลมทต	ผอ.กองบัญชี
๙. นางนันทน์ภัส	ปาดังทาสา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๖
๑๐. นางอุมาพร	นาคเกิด	หนง.พัฒนาระบบสารสนเทศน์
๑๑. นางสุภารัตน์	พรหมวิรัช	ผอ.กพส.
๑๒. นายสุวรรณ	กลุ่มประชุม	ผอ.สทภ.
๑๓. นายคนที	วัชรพิมลพันธ์	หนง.บริการเว็บไซต์

เริ่มประชุม เวลา ๐๙.๐๐ น. นายบำรุงศักดิ์ ฉิ่งวังตะกอ รองผู้ว่าการ (บริหาร) เดินทางมาเปิดประชุม

ในการประชุมชมรม ผจก. ก็เป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะนำเสนอปัญหาและนำไปถ่ายทอดในแก่ง ส่วนงานที่รับผิดชอบ ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๒ นี้ ในนามของ กปภ.และตัวแทนของผู้ว่าการขอเปิดประชุม และขอให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีปัญหาอะไรก็ขอให้หารือกัน ยอมรับว่า กปภ.ต้องพึ่งสาขา อย่างที่ทราบว่าเป็นเรื่องกำลังคน งบประมาณ และกระบวนการจัดซื้อค่อนข้างล่าช้า มีผลต่อการดำเนินงานของ สาขา ก็กังวลปัญหาเฉพาะหน้าคือปัญหากล้งแล้ง น้ำสูญเสียทั้งระบบยังไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เป็นสิ่งที่ กปภ.รับทราบ เพื่อให้กลไกการทำงานของ กปภ. ต้องมีระบบในการรายงานเสนอ พิจารณา อนุมัติ เห็นชอบ ความล่าช้าด้วยหลายสาเหตุซึ่ง กปภ. ก็พยายามดำเนินการแก้ไขกระบวนการทำให้ให้เร็วขึ้น ทั้งด้าน ระบบสารสนเทศ ระบบต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้นแต่ก็ยังไม่ทันใจของสาขาผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ (นายบรรจง ศรีสุข ประธานชมรมฯประธานที่ประชุม)

นายบรรจง ศรีสุข : วันนี้ได้เชิญที่เกี่ยวข้องมาคุยกัน ประเด็นปัญหาที่นำมาจาก กปภ.สาขา ๒๓๔ สาขา ผ่านตัวแทนของแต่ละเขต ตอนนี้ชมรมก็แบ่งการทำงานโดยตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ ด้านการผลิต ด้านการบริการ ด้านอำนวยการ คณะทำงานแต่ละส่วนนำประเด็นปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินงาน และเป้าหมายเพื่อพูดคุยกับฝ่ายบริหารและสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา หาทางออกและวิธีการทำงาน เพื่อความสำเร็จและเป้าหมายขององค์กร ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บริหาร

ขอขอบคุณคณะกรรมการและสมาชิกทุกท่าน ที่เสียสละเวลาเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการ กปภ. เพื่อระดมความคิดและปัญหาต่าง เพื่อเสนอผู้บริหาร กปภ. ในการประชุมทุกครั้ง ขอให้ตัวแทนแต่ละเขตอย่างน้อย ๑ ท่านเข้าร่วมประชุม เพื่อนำข่าวสารสาระการประชุมไปสื่อสารเผยแพร่ให้กับสมาชิกในแต่ละเขต

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุม ครั้งที่ผ่านมา

๓.๑ ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ

(Customer Information Service: CIS)

๓.๑.๑ การรับชำระค่าน้ำต่างสาขา ให้รับชำระค่าน้ำได้ทุกกรณี ยกเว้น ระบบ CIS จะแจ้งสถานะผู้ใช้น้ำว่าถูกระงับการใช้น้ำ/ตัดมาตร แล้วเท่านั้น

๓.๑.๒ ขออนุมัติ ขยายระยะเวลาการรับชำระของตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปาจาก ๑๐ วัน เป็น ๑๔ วัน นับตั้งแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้ เพื่อให้ผู้ใช้น้ำสะดวกในการชำระเงินและลดความแออัดผู้ใช้น้ำที่มาชำระเงิน ณ กปภ.สาขา

จากการหารือกับงานตัวแทนเก็บเงิน จึงเห็นควรขออนุมัติ ขยายระยะเวลาการรับชำระของตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปา จาก ๑๐ วัน เป็น ๑๓ วัน นับตั้งแต่วันที่อ่านมาตรและออกใบแจ้งหนี้

๓.๑.๓ ขอแก้ไขในระบบ CIS เรื่องการโอนสิทธิการใช้น้ำ กรณีทายาทรับโอนสิทธิการใช้น้ำ และการโอนกรรมสิทธิ์เนื่องจากการซื้อขาย การเช่า การทำนิติกรรมอื่น ๆ ตามเงื่อนไขการใช้น้ำ ข้อ ๑๗ ที่ระบุว่า ผู้ครอบครองบ้านหรืออาคารรายใหม่มีสิทธิขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำได้โดยไม่ต้องจ่ายเงินประกันการใช้น้ำ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เว้นแต่ผู้ใช้น้ำรายเดิมได้ถอนเงินประกันการใช้น้ำไปแล้ว หรือ กปภ.ได้หักเงินประกันการใช้น้ำ ชดเชยค่าน้ำที่ค้างชำระจนหมดสิ้นแล้ว

ปัญหาที่ ผู้ใช้น้ำรายใหม่จะโอนสิทธิการใช้น้ำแต่เงินประกันการใช้น้ำรายเดิมมีจำนวนต่ำกว่าเงินประกันฯ ในปัจจุบัน จะต้องเพิ่มเงินประกันการใช้น้ำให้เท่ากับปัจจุบัน (ระบบบังคับ) ซึ่งขัดแย้งกับเงื่อนไขการใช้น้ำปัจจุบัน ทั้งนี้ระบบ CIS ยึดตามเงื่อนไขการใช้น้ำเดิมก่อนปี ๒๕๕๓ เป็นสาเหตุให้ผู้ใช้น้ำไม่โอนสิทธิการใช้น้ำให้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากต้องชำระเงินประกันการใช้น้ำ และไม่เปลี่ยนชื่อก็ยังคงใช้น้ำได้

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้ประชุมหารือกับสายงานที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงมอบให้ คณะทำงานด้านอำนวยการจัดทำหนังสือแจ้งให้ประธานชมรมฯ แจ้งผู้ว่าการพิจารณาแจ้งสายงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

๓.๑.๔ ขอทราบระยะเวลาในการดำเนินการ Redesign CIS จะมีกำหนดแล้วเสร็จเมื่อใด เนื่องจากทางชมรมเป็นห่วงเรื่องระยะเวลา ซึ่งเดิมกำหนดไว้สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นห่วงเรื่องอาจมีการต่อสัญญาจะส่งผลกระทบต่อระยะเวลาแล้วเสร็จ เนื่องจากมีผลกระทบต่อการบริการ และความเชื่อมั่นของผู้ใช้น้ำ สำหรับปัญหา Redesign มีส่วนใดที่ต้องการให้ชมรมช่วยเหลือ

ขณะนี้การดำเนินการ Redesign ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานแล้ว ขณะอยู่ระหว่างการยกร่าง TOR ต่อด้วยการจัดซื้อ/จัดจ้าง และทำสัญญา บางส่วนเป็นไปตามแผน บางส่วนไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากในการทำระบบต้องมีระเบียบรองรับ การเงินกับระเบียบต้องไปพร้อมกัน ควรมีเจ้าภาพในการ Revise ระเบียบวิธีปฏิบัติ เมื่อระเบียบนี้ IT เข้าไปเสริมทำระบบทำต่อไปได้

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๑.๔ เสนอ กพส.ปรับเงื่อนไขการรับชำระต่างสาขา ปัจจุบันไม่สามารถรับชำระค่าน้ำที่ค้างชำระ ๒ เดือน หากสถานะยังไม่ได้ตัดมาตร ประสานงานกับ กพส. กองการเงิน ฝ่ายกฎหมาย หากค้างค่าน้ำ ๒ เดือนและสถานปกติ ให้ระบบสามารถรับชำระค่าน้ำต่างสาขาได้ โดยแจ้งเตือนบนหน้าจอด้วย

มติที่ประชุม ขอให้ กพส.ปลดล็อกการชำระเงินเป็น ๒ เดือน ๗ วัน มอบให้ คณะทำงานด้านอำนวยการ ประสานงานหารือกับกองการเงิน นำมาเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๓.๑.๕ การคืนสถานปกติให้ผู้ใช้น้ำ กรณี กปภ.สาขายกเลิกสัญญาการใช้น้ำแต่ไม่ใช่ความผิดของผู้ใช้น้ำ (ยกเลิกผิด)

นายสำรวย จันทะอ่อน : กปภ.สาขาประสานงานสืบสนและทำการยกเลิกสัญญาการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ ซึ่งชำระค่าน้ำผ่านการหักบัญชีธนาคาร ทำให้ผู้ใช้น้ำไม่ยินยอม สร้างความไม่พึงพอใจแก่ผู้ใช้น้ำ

ฝ่าย IT ให้ทำการคืนสถานให้กับผู้ใช้น้ำในระบบ CIS โดยการจัดทำยื่นคำขอและประมาณการค่าติดตั้งไม่มีค่าใช้จ่ายเป็น ๐ (ศูนย์) บาท และทำการคืนเงินประกันการใช้น้ำเดิมให้กับผู้ใช้น้ำ เพื่อนำออกจากระบบ CIS แล้วทำการรับเงินประกันเข้าไปใหม่ ทั้งสัปดาห์การใช้น้ำเดิมของผู้ใช้น้ำจะหายไปจะเริ่มการใช้น้ำใหม่เป็นปัจจุบัน แล้วให้ กปภ.สาขา ทำขออนุมัติคืนสถานเสนอตามสายงาน

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๒ อำนาจและการจ่ายเงินจ่ายเงินสดย่อยของ กปภ.สาขา

เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนในการทำงาน ลดเอกสารในการเบิกจ่ายเงิน ขอยกอำนาจในการจ่ายเงินสดย่อยของ กปภ.สาขา จากเดิม ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) เป็น ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

มติที่ประชุม มอบให้คณะกรรมการอำนวยการฯ จัดทำหนังสือให้ประธาน ชมรม ผจก.กปภ.ลงนาม เสนอผู้ว่าการ กปภ.เพื่อพิจารณา

๓.๓ การจัดทำเว็บไซต์ของชมรม ผจก.กปภ.

นายธนพล อรรถวิบูลย์กุล : ขณะนี้ได้จัดทำเว็บไซต์ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค และขออนุญาต กปภ. เพื่อเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของ การประปาส่วนภูมิภาคเรียบร้อยแล้ว และขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำขึ้นเว็บไซต์ดังกล่าว

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

๔.๑ ผลการดำเนินงานชมรมผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค

มอบให้ฝ่ายเลขาเก็บรวบรวมข้อมูล กิจกรรม ภาพ สรุปรายการเป็นส่วน ๆ นำขึ้นเว็บไซต์ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค โดยสมาชิกสามารถติดตามได้ผ่านเว็บไซต์ www.managerpwa.co.th

มติที่ประชุม รับทราบ

๔.๒ ฐานะการเงินของชมรมผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค

นายเกษม นวลดี (รายงานแทนเหรียญก) ยอดเงินยกมาจากเดือนธันวาคม ๒๕๖๒
จำนวนเงิน ๘๓,๓๕๓.๑๑ บาท รับเงินจากสมาชิกรายปี 1 + สมาชิกใหม่ จำนวนเงิน ๑๙๕,๒๐๐.๐๐ บาท
คงเหลือเงิน ๑๙๙,๐๐๓.๑๑ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นเก้าพันสามบาทสิบเอ็ดสตางค์)

มติที่ประชุม รับทราบ

๔.๓ การจัดเตรียมเสื้อสมาชิกชมรมผู้จัดการฯ ปี ๒๕๖๓

นายบรรจง ศรีสุข : เสื้อชมรมผู้จัดการประจำปี ๒๕๖๓ เป็นยี่ห้อเสื้อโปโลสีขาว จะ
จัดทำแล้วเสร็จในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ และจะแจกให้สมาชิกเพื่อใส่ในช่วงวันครบรอบสถาปนา กปภ.ครบ
รอบ ๔๑ ปี ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยขออนุมัติจัดทำเสื้อยี่ห้อดังนี้

๔.๔.๑	เสื้อสมาชิก (๑๐ เขต)	จำนวน ๓๘๐ ตัว	เป็นเงิน ๑๔๐,๖๐๐.-	บาท
๔.๔.๒	เสื้อสมาชิก (ส่วนกลาง)	จำนวน ๔ ตัว	เป็นเงิน ๑,๔๘๐.-	บาท
๔.๔.๓	เสื้อผู้บริหาร	จำนวน ๑๓ ตัว	เป็นเงิน ๔,๘๐๐.-	บาท
๔.๔.๔	เสื้อสมาชิกสมทบ (ยกเว้น)	จำนวน ๘ ตัว	เป็นเงิน ๒,๙๖๐.-	บาท
๔.๔.๕	สำรอง	จำนวน ๒๕ ตัว	เป็นเงิน ๙,๒๕๐.-	บาท
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น				๑๕๙,๑๐๐.- บาท

มติที่ประชุม อนุมัติเห็นชอบตามเสนอ

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

๕.๑ การหารายได้ในการดำเนินงานชมรมผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค

นายเกษม นวลดี : การจัดทำเข็มพระแม่ธรณีวิสุทธิธรรมศักดิ์ขีปนารมีอัครชล ในรูปแบบ
ของชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค จำนวน ๒ แบบ แบบที่ ๑ เป็นชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค
แบบที่ ๒ เข็มชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค ๔๑ ปี กปภ. จำนวน ๓๐๐ ชุด (รวม ๖๐๐ อัน)

มติที่ประชุม เห็นชอบ

๕.๒ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ชมรมผู้จัดการ กปภ. ปี ๒๕๖๒

นายบรรจง ศรีสุข : ตามคณะกรรมการได้ประชุมเพื่อแก้ไขระเบียบข้อบังคับของชมรม
ปี ๒๕๖๒ เมื่อคราวการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น จึงขออนุมัติให้ชมรมใช้ระเบียบ
ข้อบังคับชมรมผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๖๒

มติที่ประชุม อนุมัติเห็นชอบตามที่เสนอ

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

๖.๑ ปัญหาอุปสรรคในการรับเงินสนับสนุนจากท้องถิ่น (หารือร่วมกับกองการเงิน)

นายบรรจง ศรีสุข : กปภ.ควรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ในการสนับสนุนงบประมาณในการ
ขยายเขตจำหน่ายน้ำว่าเป็นเท่าใด เพื่อเป็นข้อมูลในการประสานงานขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากท้องถิ่น
ทั้งเรื่องการวางท่อเข้าซอย

นายธีรพงศ์ หนูเกื้อ : เนื่องจากปัญหาทางงบประมาณล่าช้า ควรมีงบสำรองไว้ที่ กปภ.
สาขา/กปภ.เขต เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำได้ทันที่

ฝ่ายการเงิน : ผวก.ให้ความสำคัญกับแผนการตลาด การวางท่อเข้าซอย หากชมรมเห็นว่าสำคัญประชุมไตรมาสสามารถเสนอผ่าน รบก. และจัดลำดับความสำคัญมาเป็นลำดับต้น ๆ เราทำมาหาได้ขายน้ำเพิ่มปีละ ๕๐ ล้านบาท กำไรค่าน้ำ ลบ.ม.ละ ๑ บาท ราคาขายประมาณ ๑๙.๕๖ บาท ต้นทุนรวมประมาณ ๑๘ บาท กำไร ลบ.ม.ละ ๑ บาท ขายน้ำได้กำไรปีละ ๕๐ ล้านบาท เราต้องอาศัยเงินเก็บสะสมไว้มาลงทุนปีละ ๓ - ๔ พันล้านบาท กรอบเม็ดเงินมีอยู่จำกัด งบประมาณไม่มีให้ ต้องมอบภาพรายรับกับรายจ่าย งบประมาณมี ๒ ด้าน รายจ่ายสุทธิปีละ ๔ พันล้านบาท สวัสดิการ เงินเดือน ทุกอย่างมาลงที่งบประมาณ เราขอให้ขายน้ำเพิ่มตามแผนการตลาด คาดการไว้ถึงเวลาปัญหาภัยแล้งน้ำไม่ได้ขายตามเป้า กรอบงบประมาณให้ไปแล้ว ปรับลดลงไม่ได้ ก่อหนี้ผูกพัน ถึงระดับหนึ่ง กบภ.จะดำรงสถานะอย่างไร จึงขอทำความเข้าใจ สำหรับเรื่องของงบประมาณขอความร่วมมือ การเสนอโครงการระหว่างปีจะไม่บังคับเนื่องจากไม่มีเงินก้อนให้ระหว่างปีจะไม่ทันต่อความต้องการ ขอให้ทำแผนรายปี

มติที่ประชุม รับทราบ

๖.๒ คณะทำงานด้านอำนวยการนำเสนอเรื่องที่ได้รับมอบหมาย

น.ส.วิภาวี โชควิวัฒนวนิช : ชมรมผู้จัดการ กบภ.ได้ทำหนังสือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ CIS เสนอ ผวก.กบภ. ดังนี้

ที่	เรื่อง	มติประชุม	ข้อเสนอ/ผล	ผู้เกี่ยวข้อง
1	ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บฯ รับชำระเงินทุกประเภท (รายได้ของ กบภ.) สามารถชำระได้ที่ กบภ.ต่างสาขา/ตัวแทน เอกชน/ช่องทางอื่นๆ ได้ (ความสะดวกในการชำระค่าบริการ ของ กบภ.)	เห็นชอบในหลักการ	เสนอ ผวก. ตามหนังสือที่ ขร.กบภ. ที่ ๒๓/๒๕๖๒ ลว. ๓๐ ก.ค. ๖๒ (ข้อ ๑)	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (กพส), กองการเงิน(งานตัวแทนเก็บเงิน)
2	ปรับให้ กบภ.สาขาทุกสาขา ใช้ TOR อ่านมาตรฐานฉบับใหม่ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ	เห็นชอบในหลักการ	เสนอ ผวก. ตามหนังสือที่ ขร.กบภ. ที่ ๒๓/๒๕๖๒ ลว. ๓๐ ก.ค. ๖๒ (ข้อ ๑)	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ(กพส) เพื่อปรับปรุง TOR กลาง
3	ใบแจ้งค่าน้ำควรมีใบเสร็จรับเงินแนบท้ายกรณีหักผ่านบัญชีธนาคาร	เห็นชอบในหลักการ	เสนอ ผวก. ตามหนังสือที่ ขร.กบภ. ที่ ๒๓/๒๕๖๒ ลว. ๓๐ ก.ค. ๖๒ (ข้อ ๒)	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ(กพส) เพื่อปรับปรุง TOR กลาง
4	ปรับปรุงคำสั่ง กบภ. 463/2561 ให้ชัดเจน กบภ.สาขา สามารถใช้ใบแจ้งค่าน้ำประจำเดือน เป็นใบแจ้งเดือนก่อนตัดมาตร	ให้ปรับแก้ไขสัญญาการใช้น้ำ มติที่ประชุม ให้คณะกรรมการระเบียบนำเข้าเสนอ เข้าคณะกรรมการปรับปรุงกฎระเบียบ กบภ. พร้อมกัน	เสนอ ผวก. ตามหนังสือที่ ขร.กบภ. ที่ ๒๓/๒๕๖๒ ลว. ๓๐ ก.ค. ๖๒ (ข้อ ๓)	ฝ่ายกฎหมาย (กองกฎระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์)

5	ปรับลดค่าธรรมเนียมประสานมาตรฐานจาก 300 บาท ลดเหลือ 200 บาท เพื่อความเป็นธรรมแก่ผู้ใช้น้ำลดความไม่พึงพอใจของผู้ถูกตัดมาตรวัดน้ำ	ให้ตัวแทนแต่ละเขตไปสอบถามสมาชิกและนำมาเสนอที่ประชุมครั้งต่อไป	ผลโหวตออกมาแล้วให้คงไว้ 300 บาท เหมือนเดิม	ยุติเรื่อง
6	ขยายเวลาการรับชำระเงินค่าน้ำผ่านตัวแทนเก็บเงินเอกชน/App จาก 10 วัน เป็น 14 วัน เพื่อให้ผู้ใช้น้ำมีเวลาจ่ายมากขึ้น ลดภาระการรับเงินหน้าเคาน์เตอร์	เห็นชอบในหลักการลดความแออัดของสนง. ไม่กระทบการระงับการใช้น้ำ เป็นผลสำรวจของธรรมศาสตร์	นำเรียนปรึกษา ผชง.การเงิน ทำหนังสือส่งให้ ปธ.เสนอขออนุมัติปรับปรุง เมื่อ 17/11/62	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (กฟส), กองการเงิน(งานตัวแทนเก็บเงิน)
7	เสนอ กฟส. ปรับเงื่อนไขการรับชำระต่างสาขา ปัจจุบันไม่สามารถรับชำระค่าน้ำที่ค้างชำระ 2 เดือน หากสถานะยังไม่ได้ตัดมาตร	ประสาน กฟส. กองการเงิน กฎหมาย หากค้างค่าน้ำ 2 เดือนและสถานะเป็น “ปกติ” ให้ระบบสามารถรับชำระต่างสาขาได้ โดยแจ้งเตือนบนหน้าจอด้วย	นำเรียนปรึกษา ผชง.การเงิน ทำหนังสือส่งให้ ปธ.เสนอขออนุมัติปรับปรุง เมื่อ 17/11/62	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (กฟส), กองการเงิน(งานตัวแทนเก็บเงิน), ฝ่ายกฎหมาย (กองกฎระเบียบข้อบังคับ)
8	เรื่องการเปลี่ยนแปลงประเภทการใช้น้ำรหัส 28 ที่ป็นศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า เป็นรหัส 39 เพื่อให้เห็นความแตกต่างของขนาดธุรกิจ โดยเสนอคณะกรรมการด้านกฎหมาย	เห็นชอบในหลักการขอให้คณะทำงานแก้ไขระเบียบ เสนอในคณะแก้ไขกฎระเบียบ กปภ.อีกครั้ง	เสนอ ผวก. ตามหนังสือที่ ชร.กปภ. ที่ ๒๓/๒๕๖๒ ลว ๓๐ ก.ค. ๖๒ (ข้อ ๖)	ฝ่ายกฎหมาย (กองกฎระเบียบข้อบังคับ)

ที่	เรื่อง	มติประชุม	ข้อเสนอ/ผล	ผู้เกี่ยวข้อง
9	เรื่องการจัดประเภทผู้ใช้น้ำของโครงการบ้านจัดสรร กรณีที่เจ้าของโครงการติดตั้งให้ก่อน ขอให้จัดเป็นประเภท 29 (ธุรกิจขนาดเล็ก) จนกว่าผู้ใช้น้ำขอโอนสิทธิ์เปลี่ยนชื่อเมื่อมีการซื้อขายบ้าน ลดปัญหาการไม่มาโอนสิทธิ์เมื่อมีการซื้อขายบ้านเพื่อให้ กปภ. มีข้อมูลผู้ใช้น้ำเป็นปัจจุบัน	ให้คงสภาพเป็นประเภท 29 ไปจนกว่า จะมีการโอนกรรมสิทธิ์ไปเป็นของผู้ซื้อ	เสนอ ผวก. ตามหนังสือที่ ชร.กปภ. ที่ ๒๓/๒๕๖๒ ลว ๓๐ ก.ค. ๖๒ (ข้อ ๗))และขอให้คณะทำงานแก้ไขระเบียบ เสนอในคณะแก้ไขกฎระเบียบ กปภ.อีกครั้ง	ฝ่ายกฎหมาย (กองกฎระเบียบข้อบังคับ)

10	เสนอ กฟส. จัดทำระบบอัตโนมัติข้อความแจ้งเตือนผ่าน SMS ให้ กปภ.สาขาทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นรูปแบบเดียวกัน และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการส่ง SMS ได้โดยกำหนดวันแจ้ง SMS แต่ละเดือน ดังนี้ - ครั้งที่ 1 แจ้งเตือนเมื่อครบกำหนดชำระ +1 วัน สำหรับผู้ใช้น้ำที่ยังไม่ชำระเงินเมื่อครบกำหนดในใบแจ้งค่าน้ำ (บรรทัด 1) เพราะเมื่อเดือนทาง SMS ผู้ใช้น้ำยังสามารถนำใบแจ้งไปจ่ายชำระที่ตัวแทนเอกชนได้อีก 3 วัน - ครั้งที่ 2 แจ้งเตือนเมื่อครบรอบกำหนดตัดมาตร (บรรทัดที่ 2) ว่า กปภ.สาขาจะดำเนินการตัดมาตรในวันถัดไป	เห็นชอบในหลักการและขอให้คณะทำงานด้านกฎระเบียบ ของ ชร.ผจก.กปภ. เสนอในคณะแก้ไขกฎระเบียบ กปภ.อีกครั้ง	คณะทำงานอำนวยการ อยู่ในระหว่างการศึกษาปัญหา ด้านกฎหมาย ทวงหนี้ อีกครั้ง แต่เห็นควรให้คณะทำงานด้านกฎระเบียบ ของ ชร.ผจก.กปภ. เป็นผู้ดำเนินการ	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (กฟส), กองการเงิน(งานตัวแทนเก็บเงิน)
----	--	--	---	--

มติที่ประชุม รับทราบ และให้เพิ่มเติมช่องตารางดังกล่าว โดยให้คณะทำงานด้าน
อำนวยการ เพิ่มเติมรายละเอียดผู้รับผิดชอบหลัก และผู้เกี่ยวข้องในประเด็นดังกล่าวเพื่อการติดตามงานต่อไป

๖.๓ การปรับขึ้นการประปาส่วนภูมิภาคสาขา

นายวิชาญ พรหมมา : เสนอให้ กปภ.พิจารณาการปรับขึ้นการประปาส่วนภูมิภาคสาขา
ให้มีการยกเลิก กปภ.สาขา ชั้น ๒ ชั้น ๓ และ ชั้น ๔ ให้มีเพียง กปภ.สาขา และ กปภ.สาขาชั้นพิเศษ ในการ
พิจารณาหลักเกณฑ์ โครงสร้างการปรับขึ้นสาขาโดยใช้จำนวนผู้ใช้น้ำเป็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณา

มติที่ประชุม มอบให้คณะทำงานด้านกฎระเบียบข้อบังคับ ทำหนังสือให้ประธานชมรม
ผกก.กปภ.ลงนามเพื่อเสนอผู้ว่าพิจารณา

๖.๔ โปรแกรมระบบติดตามหนี้ค้ำชำระ

นายบรรจง ศรีสุข : วันนี้กองภูมิสารสนเทศ จะนำเสนอการจัดทำโปรแกรมระบบ
ติดตามหนี้ค้ำชำระ เพื่อใช้อำนวยความสะดวกในการตรวจสอบและติดตามหนี้ค้ำชำระให้กับ กปภ.สาขาต่อไป

นายเกษม นวลดี : สำหรับโปรแกรมติดตามหนี้ ก่อนอื่นต้องขอขอบคุณ ผกก.ธีรพงศ์
หนูเกื้อ ที่กรุณาแนะนำให้ใช้โปรแกรมติดตามหนี้ ซึ่งเป็นนวัตกรรมของ กทส.๕ และขอขอบหัวหน้านางานประมวล
กทส.๕ และทีมงาน ที่กรุณาใช้ระบบ online ติดตั้งระบบติดตามหนี้ให้กับ กปภ.สาขาเด่นชัย ซึ่งขณะนี้ก็มี กปภ.
หลายสาขานำโปรแกรมดังกล่าวไปใช้งาน ซึ่งถือว่าเป็นโปรแกรมที่ดี อำนวยความสะดวกในการสืบค้น ติดตาม
ออกหนังสือ ระบบงานสารบรรณการติดตามหนี้ และการจัดเก็บเอกสารการติดตามในรูปแบบไฟล์ PDF ถือได้ว่า
ช่วยอำนวยความสะดวก และรวดเร็วในการจัดทำเอกสาร การสืบค้น และการติดตามเป็นอย่างมาก แต่ทั้งนี้หาก
ผู้ใช้งานไม่มีพื้นฐานในการใช้งานระบบบิลลิ่งอาจจะยุ่งยากในการใช้งานนิดหนึ่ง ปัจจุบันโปรแกรมติดตามหนี้
ของ กทส.๕ ถือว่าเป็นเครื่องมือในการช่วยอำนวยความสะดวกการติดตามหนี้ได้ดีที่สุดที่มีอยู่ในขณะนี้

หลักจากได้สอบถามกองณรงค์ศักดิ์ เมืองเงิน ผอ.กภส. แล้ว ทราบว่าระบบโปรแกรม
ติดตามหนี้ใหม่นี้จะอำนวยความสะดวกได้ดียิ่งขึ้น สามารถเปิดผ่าน Smart Phone ได้

นายธีรพงศ์ หนูเกื้อ : ระบบติดตามหนี้ของเขต ๕ นี้ สาขาทาดใหญ่สนับสนุนให้เขต ๕
ต่อยอดจนถึงกระบวนการจัดทำหนี้สูญได้เลย ก็พยายามแบ่งปันประสบการณ์การความดีการใช้โปรแกรม
ดังกล่าว อยากให้ชมรมเสนอสนับสนุนเรื่อง server ถึงท่าน ผวก.เนื่องจากของเขต ๕ มีจำกัด ต้องฝากกองณรงค์
ศักดิ์ ต่อยอดเรื่อง server เพราะจะต้องใช้ร่วมกันทั่วประเทศ

นายณรงค์ศักดิ์ เมืองเงิน : ตามที่ทีมงาน กปภ.ข.๕ เสนอนวัตกรรม “ระบบติดตาม
มาตรวัดน้ำ” ทาง ครส.ขอให้รวบรวมโปรแกรมดังกล่าวนำไปขยายผลต่อยอดเพื่อใช้งานทั่วประเทศ มติ
คณะกรรมการควบคุมภายใน ครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ มอบหมายให้สายงาน ผขท. โดสำนักเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ
กองภูมิสารสนเทศ จัดทำ “ระบบติดตามหนี้ค้ำชำระ” เพื่อใช้ในกิจกรรมของ กปภ. โดยไม่มีงบประมาณ
โดยรวมยอดนวัตกรรมที่ทุกหน่วยงานของ กปภ.ทำไว้มารวมกันเป็นระบบเดียว และให้สามารถใช้งานได้สะดวก
รวดเร็วยิ่งขึ้น และสามารถใช้ได้บนโทรศัพท์มือถือ โดยให้แล้วเสร็จภายใน ๖ เดือน

ในการนี้ มีความจำเป็นต้องขอความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน จึงขอเชิญ ผกก.เข้าร่วม
เป็นคณะพัฒนาโปรแกรมระบบติดตามหนี้ค้ำชำระดังกล่าว ทั้งนี้ สายงานที่ตอบรับแล้วมี ฝ่ายกฎหมาย ฝ่าย
การเงินและบัญชี ฝ่ายประเมินผล คณะพัฒนานวัตกรรมด้านที่เกี่ยวข้อง

มติที่ประชุม เสนอตัวแทนชมรมผู้จัดการ กปภ. ร่วมเป็นคณะพัฒนาโปรแกรมระบบ
ติดตามหนี้ค้ำชำระดังกล่าว จำนวน ๔ ท่าน ดังนี้ (๑) นายสุทัศน์ นุชปาน ผกก.กปภ. (พ) สาขาพญา (๒) น.ส.
วิภาวี โชควิวัฒนนิช ผกก.กปภ.สาขายโสธร (๓) นายเกษม นวลดี ผกก.กปภ.สาขาเด่นชัย (๔) นายธนพล อัดถ
วิบูลย์กุล ผกก.กปภ.สาขาแม่ชะจาน

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

นายเกษม นวลดี เลขานุการชมรมฯ ผู้จัดบันทึกการประชุม
นายบรรจง ศรีสุข ประธานชมรมฯ ผู้ตรวจรายงานการประชุม