

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุม ๑๒๑๑ อาคาร ๑ การประปาส่วนภูมิภาคสำนักใหญ่

หัวข้อประชุม	รายละเอียดการประชุม
เรื่องที่ประธานจะแจ้งให้ทราบ	๑.ขอให้ ผจก.กปภ.สาขาสื่อสารเรื่องข้อร้องเรียนโดยขอให้ให้นำข้อร้องเรียนของ กปภ.สาขาไปพิจารณาในการประชุม Morning Talk เป็นประจำทุกเดือน เพราะปัจจุบันยังมีข้อร้องเรียนที่ค้างอยู่ในระบบเป็นจำนวนมาก ๒.การเก็บรวบรวมและกำกับดูแลผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน ครั้งที่ผ่านมา เพื่อไม่ให้เกิดประเด็นที่ตรวจสอบพบในครั้งก่อนเกิดซ้ำขึ้นมาอีก ๓.ขอให้ ผจก.กปภ.สาขา กำกับควบคุมดูแลและย้ำเตือนพนักงานเรื่องการทุจริตในทุกๆ ด้าน เพื่อมิให้เกิดการทุจริตในหน่วยงานของแต่ละ กปภ.สาขา และให้นำเข้าไปแจ้งเตือนพนักงานในการประชุม Morning Talk ทุกเดือน ๔.การให้บริการศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ขอให้ กปภ.สาขา ได้รับความมาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ของศูนย์ราชการสะดวกไว้ เพราะการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าเป็นคะแนน ITA ๕.การบริหารจัดการด้านการลดน้ำสูญเสีย การผลิต และควบคุม ขอให้ ผจก. กำกับดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อให้สามารถลดน้ำสูญเสียได้ตามเป้าหมายของ กปภ. ๗.ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงานขอให้แจ้งผ่านชมรม ผจก.เพื่อจะได้สรุปและนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาดังต่อไป
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค มอบนโยบายในการปฏิบัติงาน	-ท่านผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ได้ให้นโยบายในการปฏิบัติงาน คือ เพชรดี(PED-DI) ซึ่งมีหลักคิดที่สำคัญคือการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ซึ่งมีหลักคิดที่สำคัญคือการเพิ่มรายได้ การทำต้นทุนการดำเนินงานให้ลดลง และปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรพร้อมทั้งพัฒนาธุรกิจและสร้างพันธมิตรเพื่อให้ กปภ.มีกำไรอย่างก้าวกระโดดและทำให้ กปภ. มีเงินทุนกลับมาขยายกิจการได้อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ๑. P – Partnership&Expansion : การขยายธุรกิจของ กปภ.อย่างก้าวกระโดด การสร้างความร่วมมือทางธุรกิจกับทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างโอกาสในการลงทุนในรูปแบบใหม่ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำและการพัฒนาธุรกิจของ กปภ.ให้ขยายตัว(Expansion) เพิ่มสูงขึ้นโดยใช้เวลาในการสร้างผลกำไรลดลง ซึ่งจะทำให้ กปภ.มีฐานะการเงินที่เข้มแข็งยิ่งขึ้น และการแก้ไขข้อจำกัดด้านการลงทุนในปัจจุบันที่ทำให้ กปภ.ไม่สามารถขยายการเติบโตทางธุรกิจได้ตามเป้าหมายขององค์กร ๒. E – Expanding non tap water portfolio : การเร่งรัดกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินธุรกิจที่นอกเหนือจากธุรกิจน้ำประปา การขยายมูลค่าเพิ่มหรือการสร้างผลกำไรให้เพิ่มมากขึ้นจากธุรกิจอื่นๆ นอกเหนือจากการผลิตและให้บริการน้ำประปา โดยใช้ฐานจากธุรกิจน้ำประปาซึ่งจะส่งผลให้ กปภ. เติบโตอย่างเนื่อง

หัวข้อประชุม	รายละเอียดการประชุม
เรื่องเพื่อพิจารณา ปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน ของ กปภ.สาขา	๓. D – Develop high value products and services : การพัฒนาธุรกิจของ กปภ.ทั้งสินค้าและบริการให้มีมูลค่าเพิ่มสูงสุด การพัฒนาธุรกิจของ กปภ. ด้วยการนำเสนอสินค้าหรือบริการที่มีมูลค่าเพิ่ม(High value products and service) เพื่อตอบสนองความต้องการให้แก่ลูกค้าโดยลดการพึ่งพารายได้จาก การให้บริการน้ำประปาเพียงอย่างเดียว ๔. DI – Digitization and People: การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจของ กปภ.ในอนาคต การปรับปรุงกระบวนการทำงานของ กปภ.ให้มีต้นทุนที่ลดลง มีรายได้และผลกำไรที่สูงขึ้น โดยนำระบบหรือโปรแกรมต่างๆ มาช่วยในการทำงานให้ง่ายและสะดวก รวดเร็วประหยัดเวลามากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่จะเติบโตขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะในธุรกิจที่เป็นอุตสาหกรรมใหม่(NEW S-curve) -การแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว ซึ่งองค์กรที่จะเจริญได้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว -การบริหารงานด้วยความโปร่งใส -การลดน้ำสูญเสียให้ได้ตามเป้าหมาย ๑. ค่าเช่าที่ดินวัด(ร้าง) ของ กปภ. กับ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ซึ่งอัตราราคาค่าเช่าที่ดินวัด(ร้าง) มีค่าใช้จ่ายที่สูงมากซึ่งจะทำให้ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กปภ. <u>แนวทางแก้ไขปัญหา</u>-ขอให้ กปภ.โดยสายงานที่เกี่ยวข้องได้ประสานงานกับ สำนักงานพระพุทธศาสนา เพื่อขอให้พิจารณาทบทวนอัตราค่าเช่าที่ดินวัด(ร้าง) อีกครั้งและลดหย่อนค่าเช่าให้กับ กปภ. -คณะกรรมการบริหารชมรม ผวก.(โดยประธานฯ) ได้ทำหนังสือถึง ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อแจ้งให้สายงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการประสานงานกับ สำนักงานพระพุทธศาสนา ขอให้พิจารณาทบทวนอัตราค่าเช่าที่ดินวัด(ร้าง) อีกครั้ง(ตามหนังสือชมรม ผวก. ที่ ชร.๑๙/๒๕๖๕ ลว.๒๗ ต.ค ๒๕๖๕) ๒. การสู่มอ่านมาตรฐานออนไลน์ <u>แนวทางแก้ไขปัญหา</u> -ขอให้ให้นำระบบการสู่มอ่านมาตรฐานออนไลน์รวมเข้ากับ สัญญาการอ่านมาตรฐานของบริษัทผู้รับจ้างฯ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายและลดปริมาณงานของ กปภ.สาขา -คณะกรรมการบริหารชมรม ผวก.(โดยประธานฯ) ได้ทำหนังสือถึง ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อแจ้งให้สายงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการพิจารณาแก้ไขปัญหา

หัวข้อประชุม	รายละเอียดการประชุม
	๓. การบันทึกเวลาการปฏิบัติงานผ่านแอปพลิเคชัน PWA Smart Office ของพนักงานและลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน (ตามบันทึก ที่ มท ๕๕๖๑๓/๙๖๕ ลว. ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕) -ปัจจุบันการลงเวลาผ่านแอปพลิเคชัน PWA Smart Office ของพนักงานและลูกจ้างรายเดือน นับได้ว่ามีความสะดวกและรวดเร็วเป็นอย่างมากสำหรับพนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนักงานแต่ปัญหาที่พบอยู่ในขณะนี้คือการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ที่ต้องออกไปปฏิบัติงานนอกสำนักงานเกิดความไม่คล่องตัวในการปฏิบัติงานเพราะจะต้องมีการลงเวลาเข้า-ออกผ่านแอปพลิเคชัน PWA Smart Office ตามเวลาที่กำหนดเนื่องจากภาระงานในหน้าที่ของผู้จัดการสาขา จะต้องกำกับดูแลทุกสายงานในการปฏิบัติงานตามแนวทางของ กปภ.ที่กำหนดไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งการปฏิบัติงานจะไม่มีกำหนดช่วงเวลาในการออกปฏิบัติหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ลูกค้ายื่นเรียนมา ดังนั้น เมื่อ กปภ.ได้นำแอปพลิเคชัน PWA Smart Office มาใช้เป็นตัวกำหนดในการลงเวลาเข้า-ออกในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างจึงเป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา โดยเฉพาะในส่วนของ ผจก.กปภ.สาขา ที่ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากซึ่งอาจจะส่งผลการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา และภาพรวมของ กปภ.ได้ <u>แนวทางการแก้ไขปัญหา</u>-ขอให้พิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่อง การบันทึกเวลาในการปฏิบัติงานของ ผจก.กปภ.สาขา ทั้งนี้ขอให้ยกเว้นการบันทึกเวลาผ่านแอปพลิเคชัน PWA Smart Office เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและกำกับดูแลสายงานต่างของ กปภ.สาขา ในการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็วเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร -คณะกรรมการบริหารชมรม ผจก.(โดยประธานฯ) ได้ทำหนังสือถึง ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อแจ้งให้สายงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการพิจารณาแก้ไขปัญหา

จัดทำโดย

ฝ่ายเลขานุการชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

