

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ วันศุกร์ที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
ในรูปแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (VDO Conference)

หัวข้อประชุม	รายละเอียดการประชุม
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค -มอบนโยบายแนวทางการปฏิบัติงาน	๑. เน้นย้ำเรื่องการเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ๒. สนับสนุนงบประมาณ สำหรับโครงการที่สามารถก่อให้เกิดรายได้ทันทีเมื่อลงทุนแล้วมีความคุ้มค่า ๓. การทำงานแบบบูรณาการร่วมกันในส่วนของหน่วยงานต่างๆ ในเขตพื้นที่ให้บริการ โดยเฉพาะการเข้าถึงผู้บริหาร เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด และ อปท. ต่างๆ ๔. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้า และประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และพยายามอย่าให้มีข่าวสารในเชิงลบ ที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อ กปภ. ๕. การประชาสัมพันธ์ หรือการให้สัมภาษณ์ในกรณีที่เกิดข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ กปภ.สาขา นั้นๆ มอบหมายให้ ผจก.กปภ.สาขา เป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสารกับลูกค้า และประชาชนรวมทั้งหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และถูกต้องชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความสับสน กับผู้รับข่าวสารนั้นๆ ๖. การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ กปภ. โดยใช้จุดแข็งของ กปภ. ในเรื่องการเข้าถึงลูกค้า และประชาชน โดยเน้นการเข้าถึงลูกค้า และประชาชนอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ ในการให้บริการดูแลช่วยเหลือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ที่ก่อให้เกิดความประทับใจ และสร้างความผูกพันให้กับลูกค้าในปัจจุบัน และลูกค้าในอนาคต
เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ	๑. ผลการประชุมของ คกก.แก้ไขปัญหาคูเปอร์รรคในการปฏิบัติงาน ที่ ทางคกก.ชมรม ผจก. ได้นำเสนอ และได้รับการแก้ไขปัญหมาแล้ว ดังนี้ ๑.๑ การสู่ม่อ่านมาตรออนไลน์ ติดตามการแก้ไข ๑.๒ การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ๒. ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ ที่กำลังแพร่ระบาดอยู่ในปัจจุบัน ขอให้ กปภ.สาขา แจ้งเตือนพนักงาน และลูกจ้างให้ระมัดระวัง และป้องกันการติดต่อเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙ ๓. วัตถุประสงค์ และแนวทางการดำเนินงานของ คกก.ชมรม ผจก. ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ๓.๑ เป็นสื่อกลางในการรวบรวมปัญหาอุปสรรคต่างๆ ของ กปภ.สาขา แล้วนำมาวิเคราะห์ สรุปประเด็นปัญหาเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา ให้มีความคล่องตัว และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อ กปภ.

หัวข้อประชุม	รายละเอียดการประชุม
เรื่องเพื่อพิจารณา -ปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน ของ กปภ.สาขา	๓.๒ การมีส่วนร่วมในการนำพาองค์กร โดยการรับนโยบายของผู้บริหาร กปภ. ไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนา กปภ. ให้ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศ และปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (Hig Performance Organization) ภายในปี ๒๕๗๐ ๓.๓ การสร้างความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับสมาชิก ชมรม ผจก. และสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กปภ. ให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีผลงานที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายขององค์กร ๓.๔ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ผจก.กปภ.สาขา ให้มีความเป็น Smart Manager ในยุคของการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นในด้านการพัฒนาตัวเอง การสร้างสรรค์ผลงาน การพัฒนาทีมงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงาน ให้เป็นคนดี คนเก่งเพิ่มขึ้นในองค์กร กปภ. และในสายตาของบุคคลและหน่วยงานภายนอก ๔. แนวทางการดำเนินงานของ คกก.บริหารชมรม ผจก.กปภ. ๔.๑ จัดประชุม คกก.บริหารชมรม ผจก. ๔.๒ แต่งตั้งคณะทำงานด้านต่างๆ เพื่อรวบรวมปัญหาอุปสรรคของ กปภ.สาขานำมาสรุปประเด็น และนำเสนอผู้บริหารของ กปภ. เพื่อกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหาต่อไป ๔.๓ ให้ตัวแทนของแต่ละ กปภ.ข เป็นผู้รวบรวมปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขาต่างๆ แล้วนำเสนอในที่ประชุม คกก.บริหารชมรม ผจก. เพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไข และนำเสนอต่อผู้บริหารของ กปภ. เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ๔.๔ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของ คกก.บริหารชมรม ผจก. กปภ. ให้กับสมาชิก ชมรม ผจก. ได้รับทราบอย่างทั่วถึง ๑. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ตามสัญญาการจ้างอ่านมาตรด้วยมือถือ (รายละเอียดตามไฟล์แนบ) <u>แนวทางแก้ไขปัญหา</u> : มอบให้รองประธานคนที่ ๒ และคณะกรรมการตัวแทน เขต ๑ เป็นเจ้าของเรื่อง เพื่อติดตามแนวทางแก้ไขปัญหา ๒. การสุ่มอ่านมาตรออนไลน์ <u>แนวทางแก้ไขปัญหา</u> : ขอให้นำระบบการสุ่มอ่านมาตรออนไลน์รวมเข้ากับสัญญาการอ่านมาตรของบริษัทผู้รับจ้างฯ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่าย และลดปริมาณงานของ กปภ.สาขา โดยขอให้ เสนอให้การดำเนินการแก้ไขสัญญาให้มีแนวทางเดียวกัน ในการปฏิบัติงานสุ่มอ่านมาตรออนไลน์ทั้ง ๒๓๔ สาขา

หัวข้อประชุม	รายละเอียดการประชุม
-ปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน ของ กปภ.สาขา	๓. การจัดสรรรถยนต์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา แนวทางแก้ไขปัญหา : ให้ยึดกรอบการจัดสรรรถยนต์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขาหาก กปภ.สาขา ที่มีปัญหาเรื่องไม่ได้รับการจัดสรรรถยนต์ ตาม กรอบ ที่กำหนดหรือตัดจำหน่ายรถยนต์ออกไปภายหลังจากที่ กปภ. ได้จัดสรร รถยนต์ให้กับ กปภ.สาขา แล้วขอให้ตัวแทนของแต่ละ กปภ.ข เป็นผู้รวบรวม และนำเสนอ คกก.บริหารชมรมฯ อีกครั้ง เพื่อที่จะได้นำเสนอผู้บริหารเพื่อ พิจารณาจัดสรรรถยนต์ทดแทนให้กับ กปภ.

จัดทำโดย

ฝ่ายเลขานุการชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

๒๘ เมษายน ๒๕๖๖