

ที่ ชร.๑๗/๒๕๖๕

ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค
๓๓๐ ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ป่าตัน
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา

เรียน ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการ

ตามที่ ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการและที่ปรึกษา
ชมรมผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ ในวันที่ ๓๐ มิถุนายน-๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อรวบรวม
ปัญหาอุปสรรคด้านต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา โดยนำมาวิเคราะห์
กลั่นกรอง และสรุปประเด็นสำคัญเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารของ การประปาส่วนภูมิภาค นั้น

บัดนี้ ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค ได้สรุปผลการประชุมตามมติคณะกรรมการบริหาร
ชมรมผู้จัดการฯ ในการประชุม คณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เพื่อนำเสนอ ผู้ว่าการการ
ประปาส่วนภูมิภาค พิจารณาแก้ไขปัญหที่เป็นอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาเรียนพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการกำหนดแนวทางในการ
แก้ไขปัญหาดังที่ ชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค ได้เสนอต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุชา ศิริบรรเดช)
ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค(ชั้นพิเศษ)สาขาเชียงใหม่
ประธานชมรมผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค

ฝ่ายเลขานุการชมรมฯ

โทร. ๐-๕๕๖๑๓๓๗๙, ๐๘-๙๗๐๐๒๗๕๑

สรุปผลการประชุม คณะกรรมการบริหารชมรมผู้จัดการ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ วันที่ ๓๐ มิถุนายน – ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕
 แนวทางการดำเนินงานรวบรวมปัญหาและอุปสรรคของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา

เรื่อง	ข้อเท็จจริง	ข้อมูลชมรมผู้จัดการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การใช้งานระบบ CIS และระบบอินเทอร์เน็ต	-การใช้งานระบบ CIS และระบบอินเทอร์เน็ต ไม่เสถียรหลายช่วงเวลา หน้าจอหยุด ค้าง ระบบช้า ทำให้ลูกค้ารอนาน เกิดความไม่พึงพอใจ ทำให้จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการของ กปภ. สาขา สะสมแน่นสำนักงาน ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อองค์กร	-ขอให้ปรับปรุงระบบ CIS และระบบอินเทอร์เน็ต ให้มีความเสถียรในการใช้งานให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า	
๒.การสู่มอ่านมาตรออนไลน์	-ด้วยปัจจุบัน กปภ.สาขามีภาระงานที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก เมื่อเทียบกับจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ดังนั้นในการสู่มอ่านมาตรออนไลน์ กปภ.สาขา บางแห่งจึงจ้างบริษัทฯ ทำการสู่มอ่านมาตรออนไลน์ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น -การสู่มอ่านมาตรออนไลน์ใช้ระบบ Random ในการสู่มอ่านมาตรผู้ใช้น้ำทำให้เกิดความล่าช้าเพราะไม่ได้จัดเรียงตามเส้นทางการอ่านมาตรปกติ -ปัญหาด้านยานพาหนะที่ใช้ปฏิบัติงานในการสู่มอ่านมาตรออนไลน์มีไม่เพียงพอ -ปัญหาการเบิกค่าใช้จ่ายของพนักงานที่ปฏิบัติงาน เช่น ค่าอินเทอร์เน็ต ,ค่าโทรศัพท์ ที่ไม่สามารถเบิกได้	-ขอให้นำระบบสู่มอ่านมาตรออนไลน์รวมเข้ากับสัญญาการอ่านมาตรของบริษัทผู้รับจ้างฯ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่าย -ลดปริมาณการสู่มอ่านมาตรออนไลน์จากที่กำหนดไว้ ๕% ให้เหลือ ๒% -ให้กำหนดการสู่มอ่านมาตรออนไลน์ตาม เส้นทางการอ่านปกติ	
๓.การรอบอัตรากำลังพนักงาน	-พนักงานที่เกษียณอายุงานแล้ว กปภ.สาขาไม่ได้จัดสรรตำแหน่งทดแทนพนักงานที่เกษียณ ทำให้การปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา ล่าช้า โดยเฉพาะด้านการให้บริการลูกค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับบริบทของ กปภ.สาขา ที่ผ่านการรับรองให้เป็นศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ที่จะต้องให้บริการลูกค้าและประชาชนที่มาใช้บริการให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและผู้มาใช้บริการ	-ขอให้พิจารณาจัดสรรอัตรากำลังทดแทนพนักงานที่เกษียณอายุงาน หรือจัดสรรอัตรากำลังให้เหมาะสมและสอดคล้องกับปริมาณงานของ กปภ.สาขา นั้นๆ	

เรื่อง	ข้อเท็จจริง	ข้อมูลชมรมผู้จัดการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การจัดสรรรถยนต์ใช้งานประจำ กปภ.สาขา	-ปัจจุบันด้วยภาระงานของ กปภ.สาขา มีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นและบาง กปภ.สาขา มีหน่วยบริการที่อยู่ห่างไกล และมีหลายหน่วยบริการ จึงจำเป็นต้องใช้รถยนต์ในการเดินทางไปปฏิบัติงานตามหน่วยบริการนั้นๆ ซึ่งรถยนต์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีไม่เพียงพอและมีสภาพชำรุดซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้งานได้ -กปภ.สาขา บางแห่งไม่ได้รับการจัดสรรรถยนต์เพื่อใช้งานประจำ กปภ.สาขา จึงยังไม่มีรถจำหน่ายรถยนต์ที่มีอยู่เดิม เมื่อตรวจนับพัสดุสิ้นปีงบประมาณ ก็จะมีบันทึกลงในบัญชีตรวจนับพัสดุเป็นสภาพ ๔ จึงทำให้ไม่ได้รับการจัดสรรรถยนต์ใช้งานประจำ กปภ.สาขา นั้นๆ	-ขอให้พิจารณาทบทวนการจัดสรรรถยนต์ใช้งานประจำ กปภ.สาขา ให้กับ กปภ.สาขา ที่ไม่ได้รับการจัดสรรรถยนต์ตามข้อเท็จจริง -ให้เร่งรัดการจัดสรรรถยนต์ใช้งานประจำ กปภ.สาขา เพื่อให้ กปภ.สาขา มีรถใช้ในการปฏิบัติงานทดแทนรถยนต์ที่มีอยู่เดิมที่สภาพชำรุด เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วและเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้งานได้	
๕.การโอนปันส่วนน้ำผลิต-จ่าย	-ปัจจุบันการโอนปันส่วนน้ำผลิต-จ่ายของ กปภ.สาขา ยังไม่มีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจน ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานของ กปภ.สาขา ที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะนี้	-ขอให้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติให้ กปภ.สาขา ปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน -การชื้อน้ำเสนอให้คิดปันส่วนเป็นยอดของน้ำจำหน่ายและแบ่งพื้นที่รับผิดชอบให้ชัดเจน -การโอนปันส่วน กปภ.จะเชิญกองบัญชีประชุมเห็นควรเสนอให้เชิญ ผจก.กปภ.สาขาที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อที่จะได้เสนอปัญหาและแนวทางการปฏิบัติที่ กปภ.สาขาประสบปัญหาอยู่ในขณะนี้	

เรื่อง	ข้อเท็จจริง	ข้อมูลชมรมผู้จัดการ	ผู้รับผิดชอบ
๖.กล้องใสใบแฉ่งนี้ ค่าน้ำประปา	-กล้องใบแฉ่งนี้ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมี รูปลักษณะที่ไม่สวยงามและไม่แข็งแรง คงทน ปัจจุบันได้ชำรุดแตกหักหายไป เป็นจำนวนมากทำให้ลูกค้า ใช้เป็น ข้ออ้างในกรณีที่ถูกงดจ่ายน้ำว่าไม่ได้รับ ใบแฉ่งนี้ค่าน้ำประปา ทำให้เกิดข้อ โต้แย้งกับ กปภ.สาขา ก่อให้เกิด ภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อองค์กร	-ขอให้ปรับปรุงเรื่องรูปแบบกล้องใบ แฉ่งนี้ที่มีอยู่เดิมให้มีความสวยงาม และแข็งแรงสามารถใช้ประโยชน์ได้ อย่างแท้จริง -ประสานงานกับ การไฟฟ้า เพื่อทำ MOU ซึ่งจะสามารถลดต้นทุนใน การจัดทำกล้องใสใบแฉ่งนี้ได้	
๗.การตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบภายใน ของ กปภ.	-ปัญหาการตรวจสอบของ สตส.ที่แต่ละ คณะมีแนวทางการตรวจสอบที่ไม่เป็นไป ในแนวทางเดียวกัน	-ขอให้กำหนดแนวทางการ ตรวจสอบและข้อเสนอแนะในการ แก้ไขให้ชัดเจนและเป็นไปใน แนวทางเดียวกัน เพื่อให้ กปภ.สาขา ได้มีแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องในการ ปฏิบัติงานที่ สตส.ได้ตรวจสอบพบ เพื่อมิให้เกิดประเด็นที่ตรวจสอบพบ ในครั้งก่อนเกิดซ้ำขึ้นมาอีก	